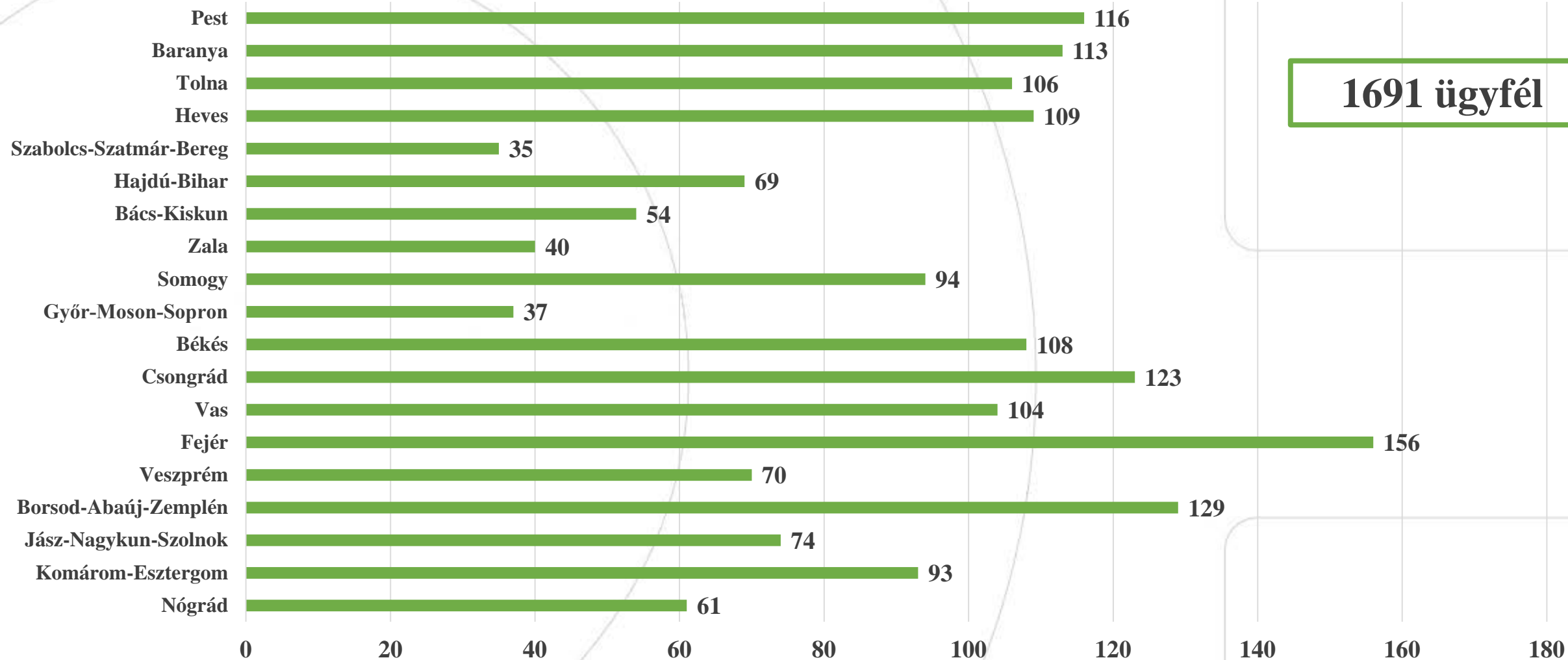


Egyenlő Bánásmód Hatóság
Megyei egyenlőbánásmód-referensi hálózat

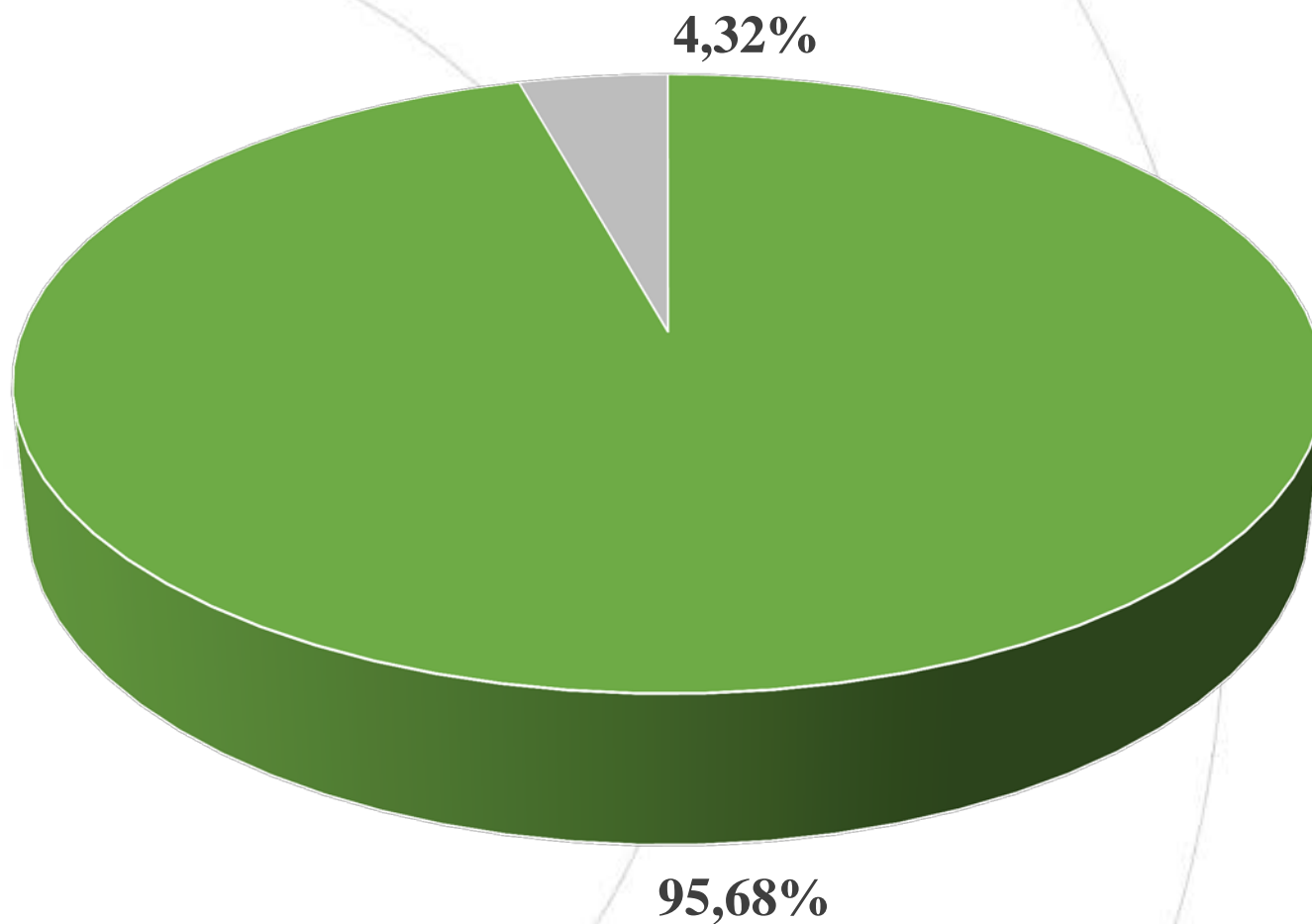
Ügyfélfogadás, információszolgáltatás, ügyfélelégedettség-mérés
2017. január 01. – 2017. december 31.

Ügyfélkapcsolatok száma az ügyélfogadásokon

(megye/év/ügyfél)



Panaszbeadványok aránya az ügyélfogadásokon



- **Egyéb ügyfélkapcsolat**
- **Panaszbeadvány**

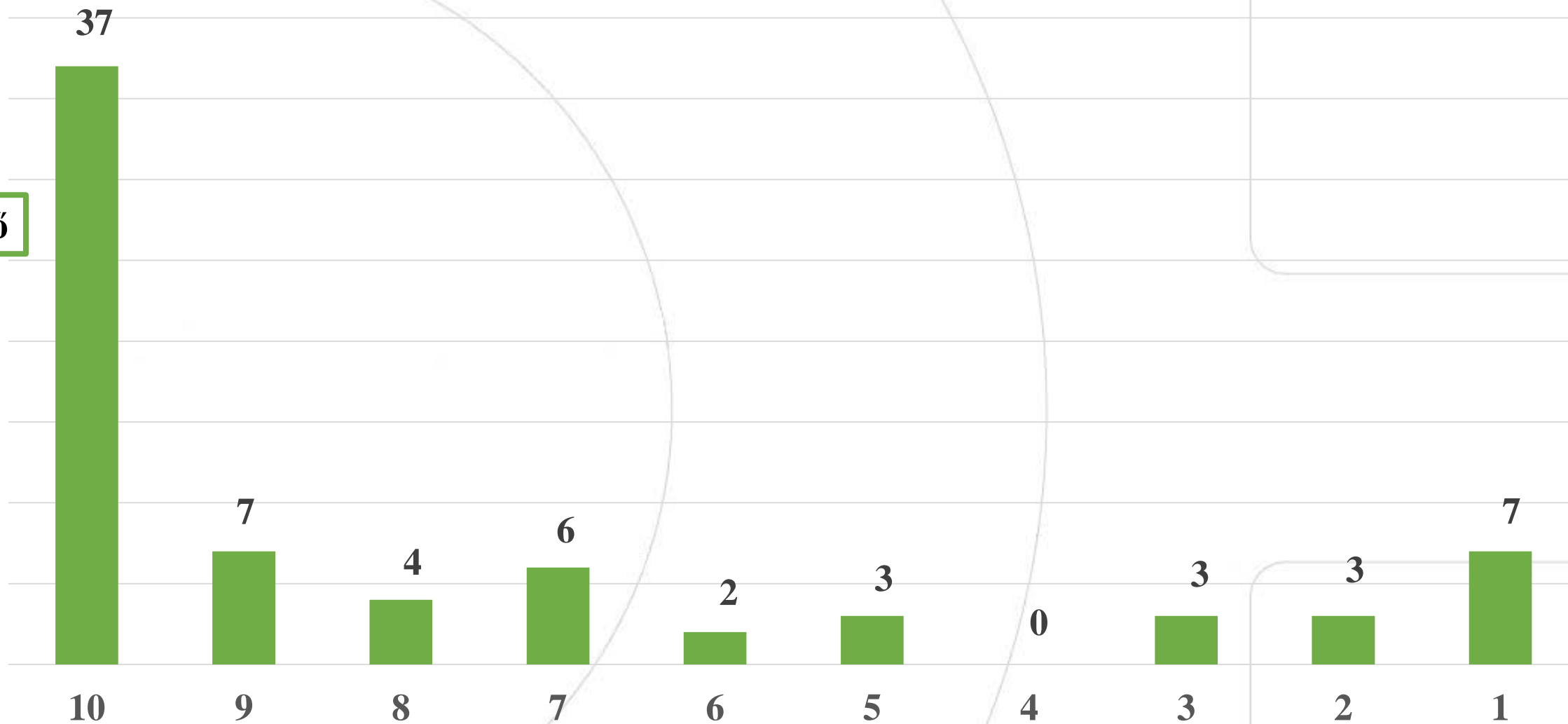
1691 ügyfél

Az ügyfélelégedettség-mérés adatai

Összességében mennyire elégedett az ügyintézással?

(1 - teljesen elégedetlen, 10 - teljesen elégedett)

fő

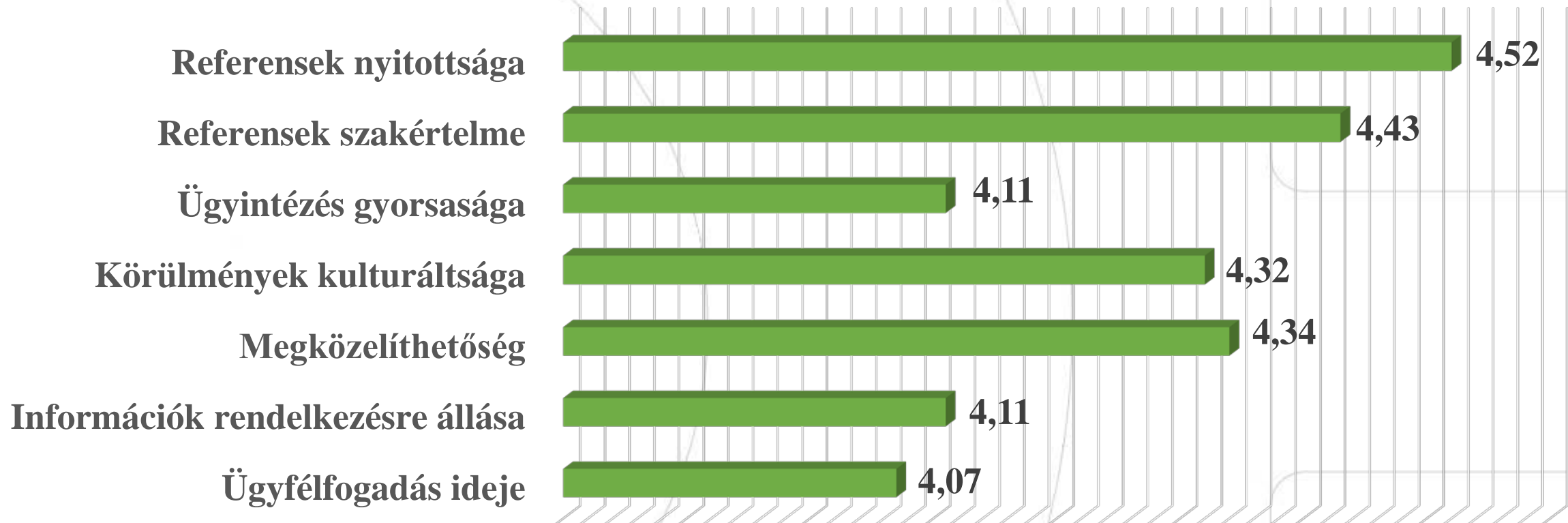


Az ügyfélelégedettség-mérés adatai

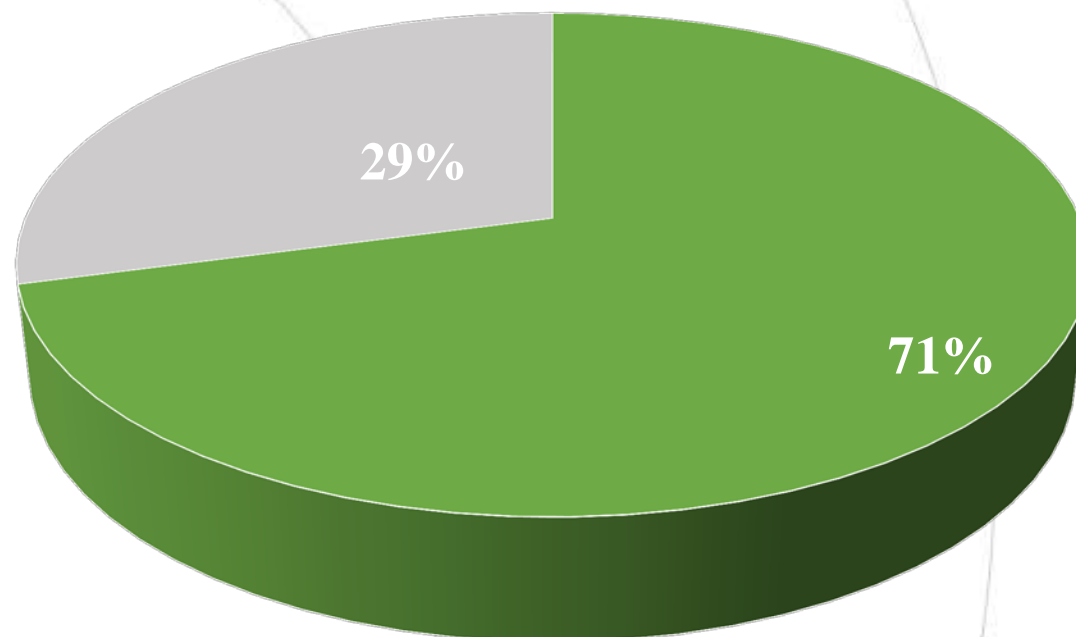
Milyen mértékben elégedett az ügyélfogadás alábbi tényezőivel?

(1 - teljesen elégedetlen, 5 - teljesen elégedett)

Átlag

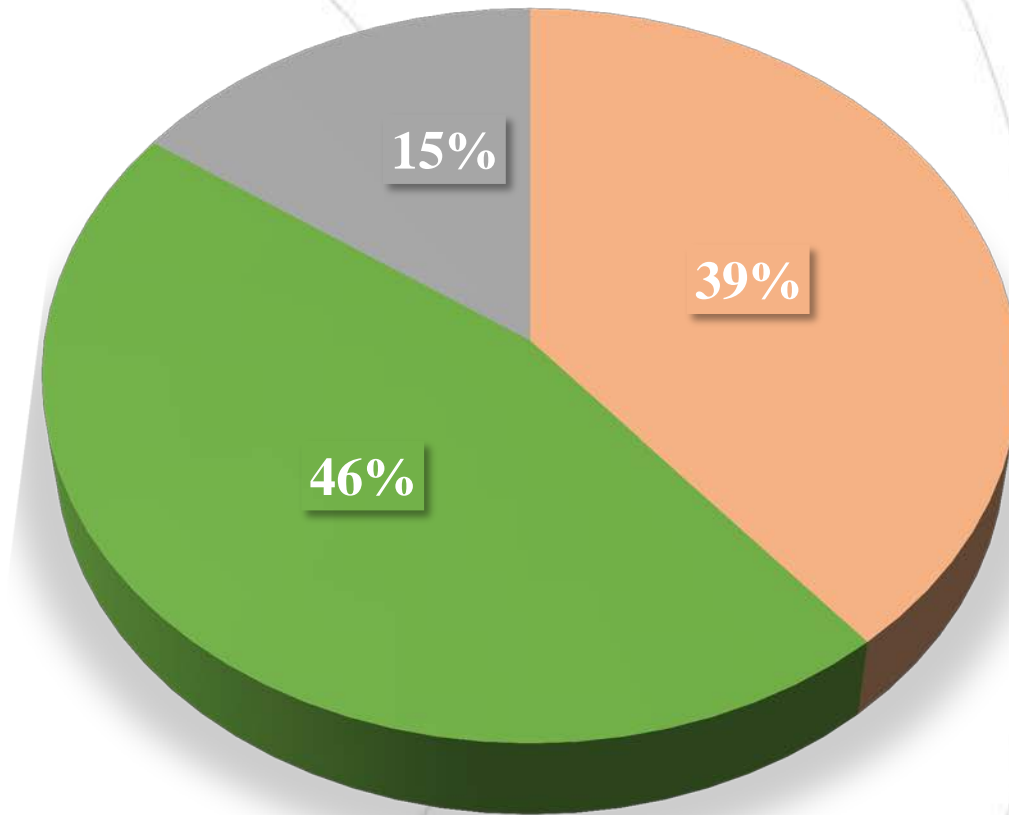


Az ügyfélelégedettség-mérés adatai | demográfiai adatok – nem (nő/férfi/fő)



■ Nő ■ Férfi

Az ügyfélelégedettség-mérés adatai | demográfiai adatok – lakóhely



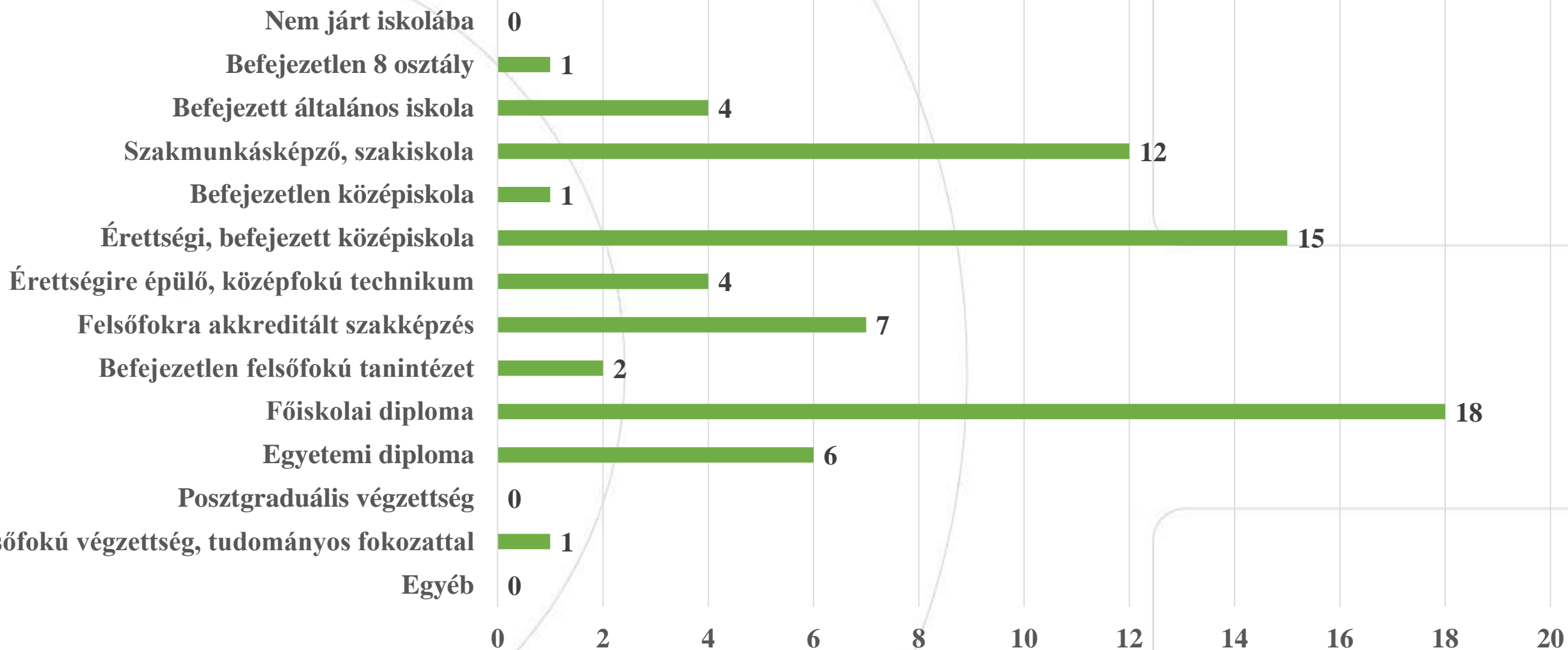
■ Megyeszékhely

■ Város

■ Község

Az ügyfélelégedettség-mérés adatai | demográfiai adatok – iskolai végzettség

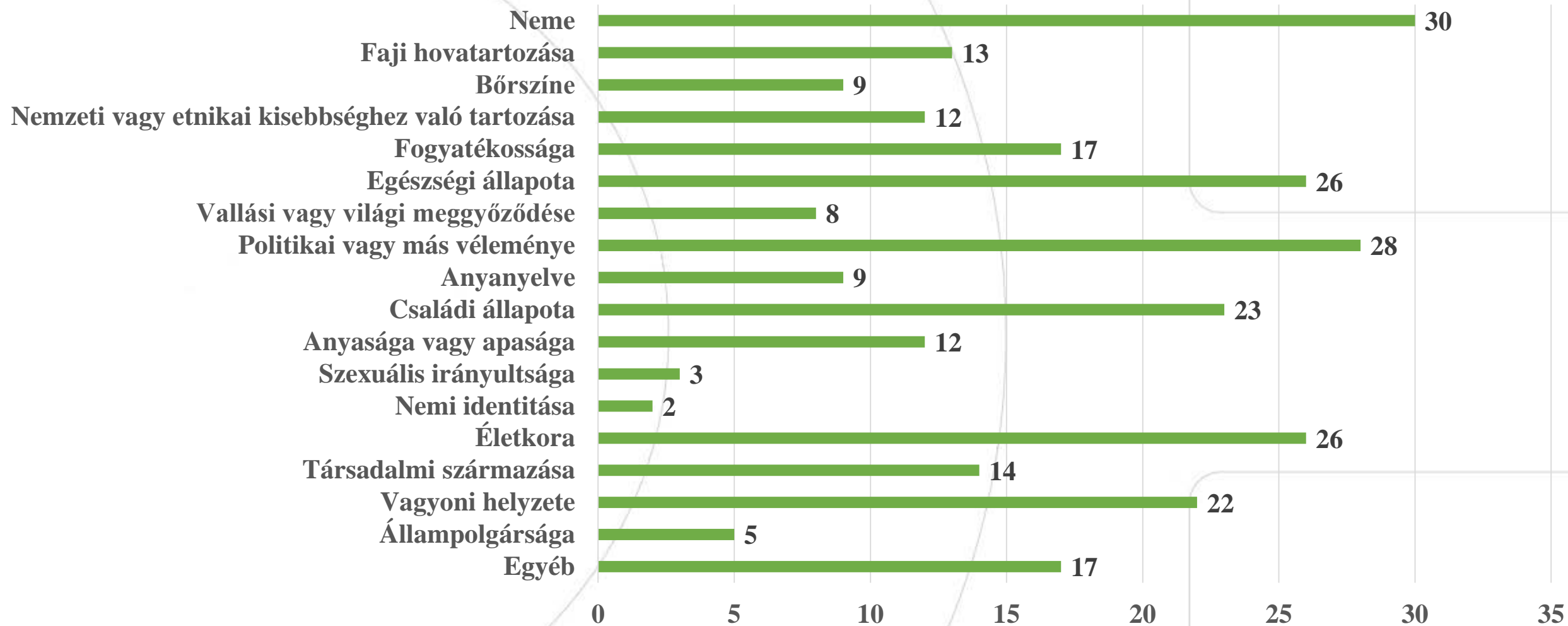
(iskolai végzettség/fő)



Az ügyfélelégedettség-mérés adatai

Előfordult-e már Önnel, hogy hátrány érte valamely védett tulajdonsága miatt?

(védett tulajdonság/fő)



Tájékoztatás és tudásmegosztás az ügyfélfogadásokon kívül

(megye/év/alkalom)

