

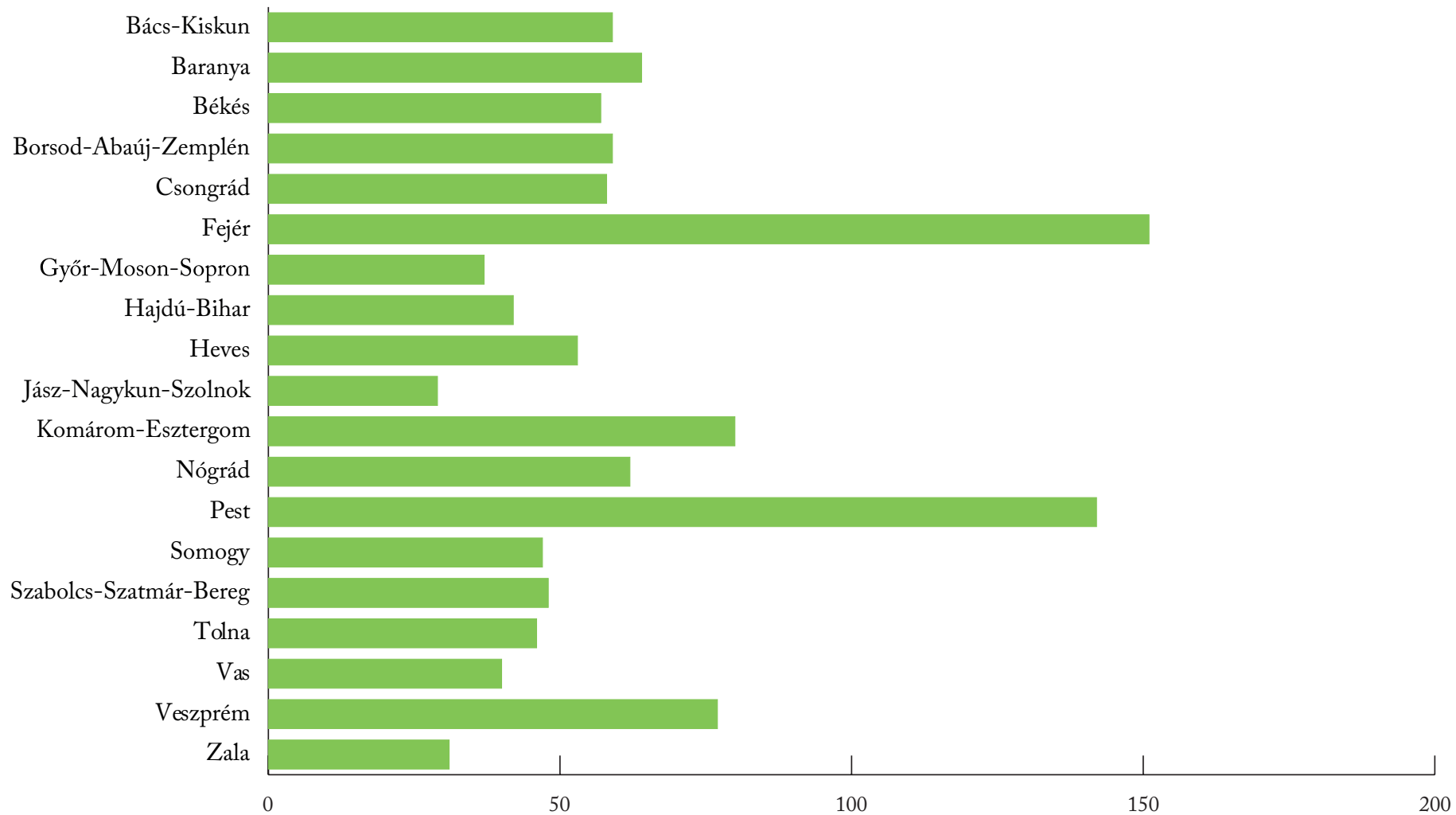
Az Egyenlő Bánásmód Hatóság megyei egyenlőbánásmód-referensi hálózatának adatai

Ügyfélfogadás, információszolgáltatás, ügyfélelégedettség-mérés
2015. január 1. – 2015. december 31.

EGYENLO=
BÁNÁSMÓD HATÓSÁG

Tájékoztatás és tudásmegosztás összesen

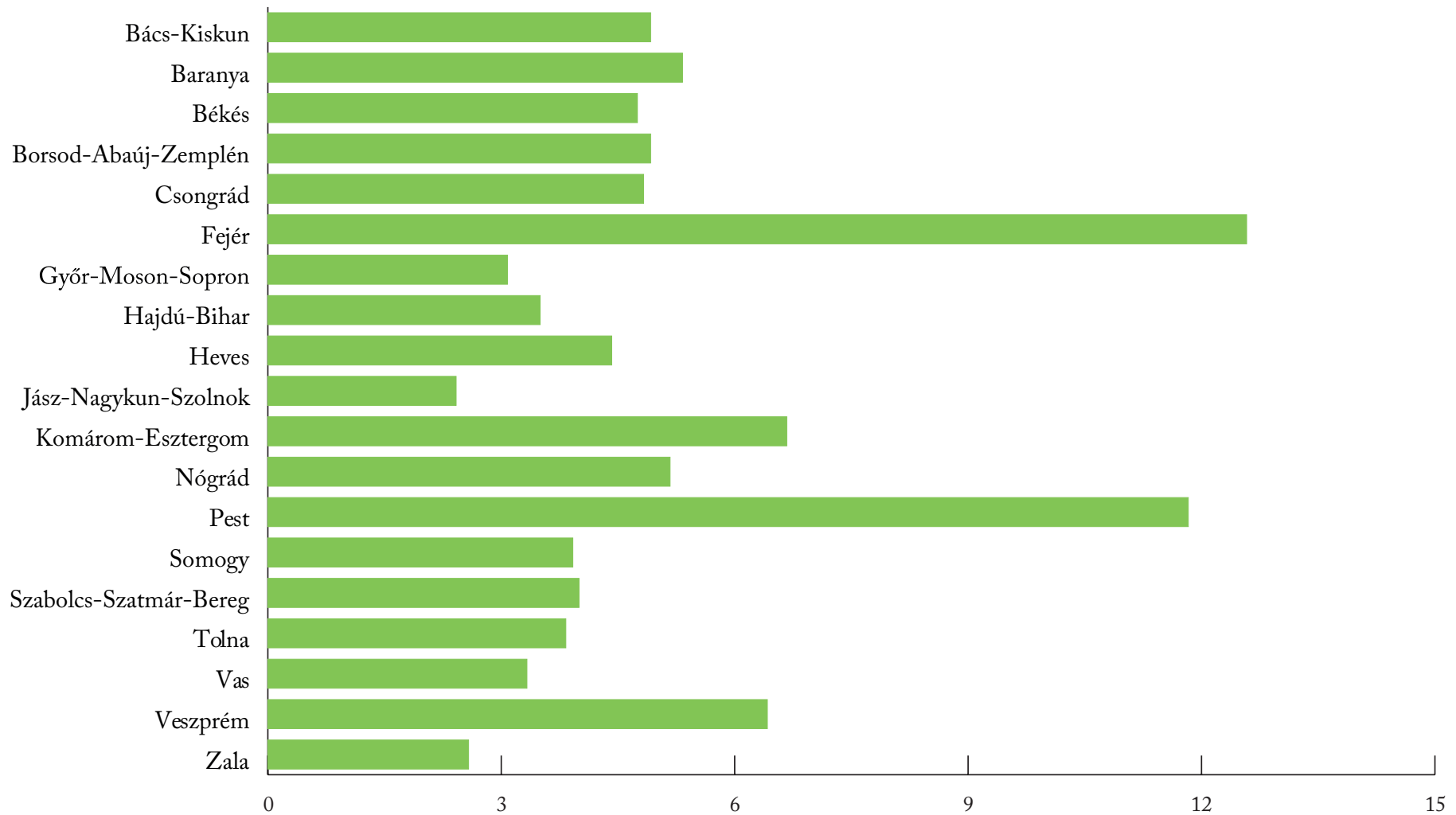
(megye/év/alkalom)



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánásmód-referenci hálózat

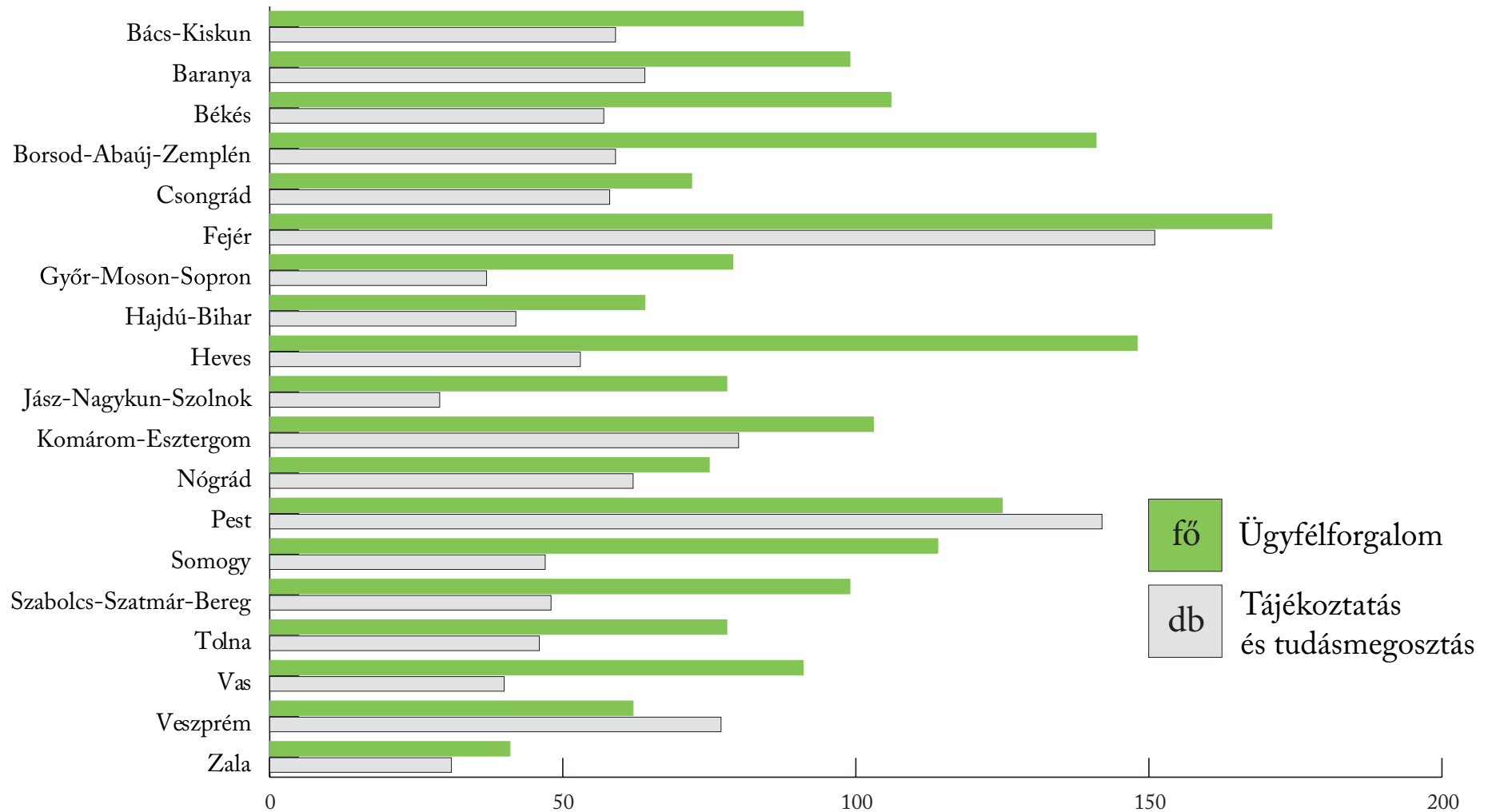
Tájékoztatás és tudásmegosztás havi átlaga (megye/alkalom/hó)



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánásmód-referenci hálózat

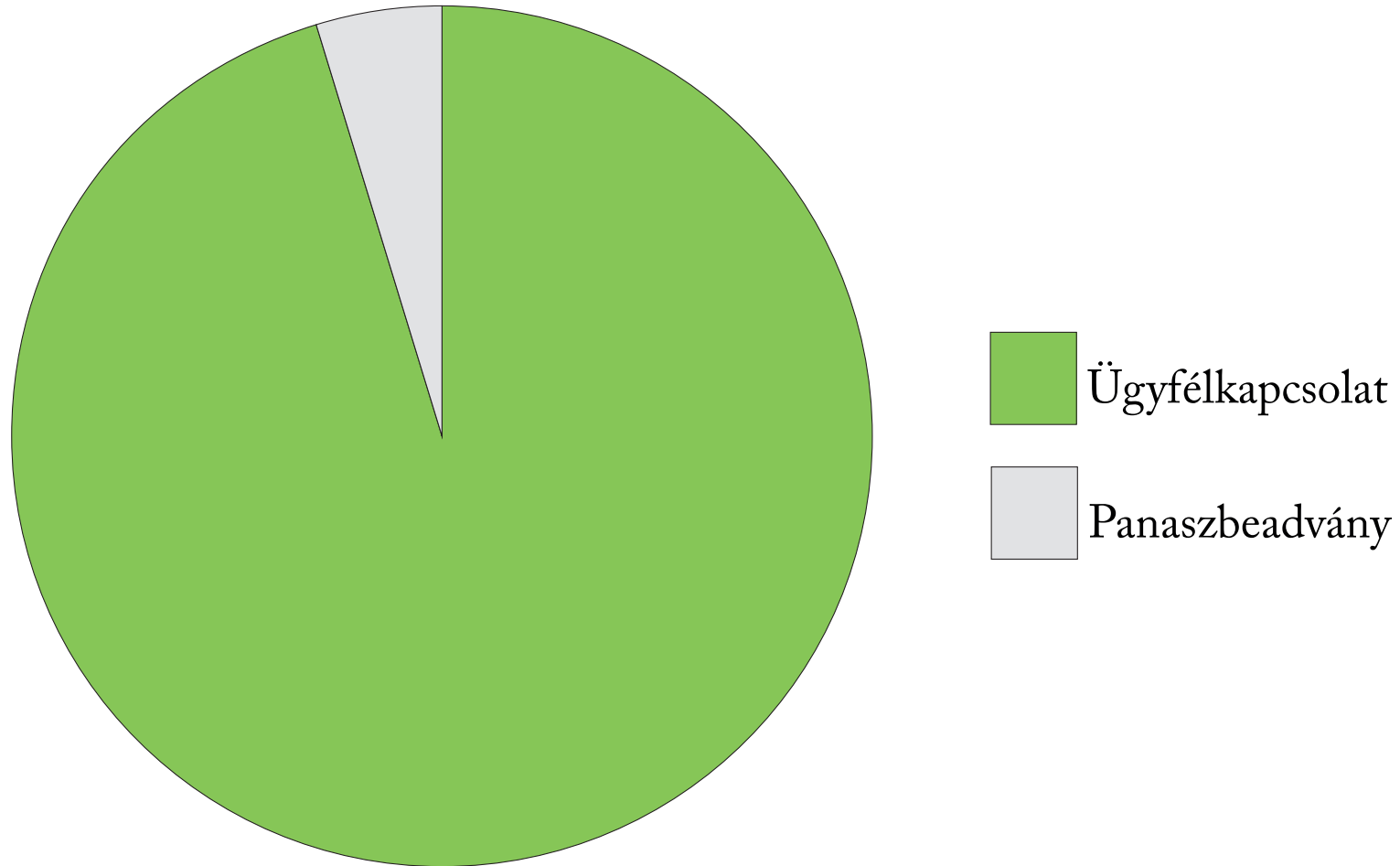
Ügyfélforgalom és kommunikáció aránya



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánság-módszer-referenciális hálózat

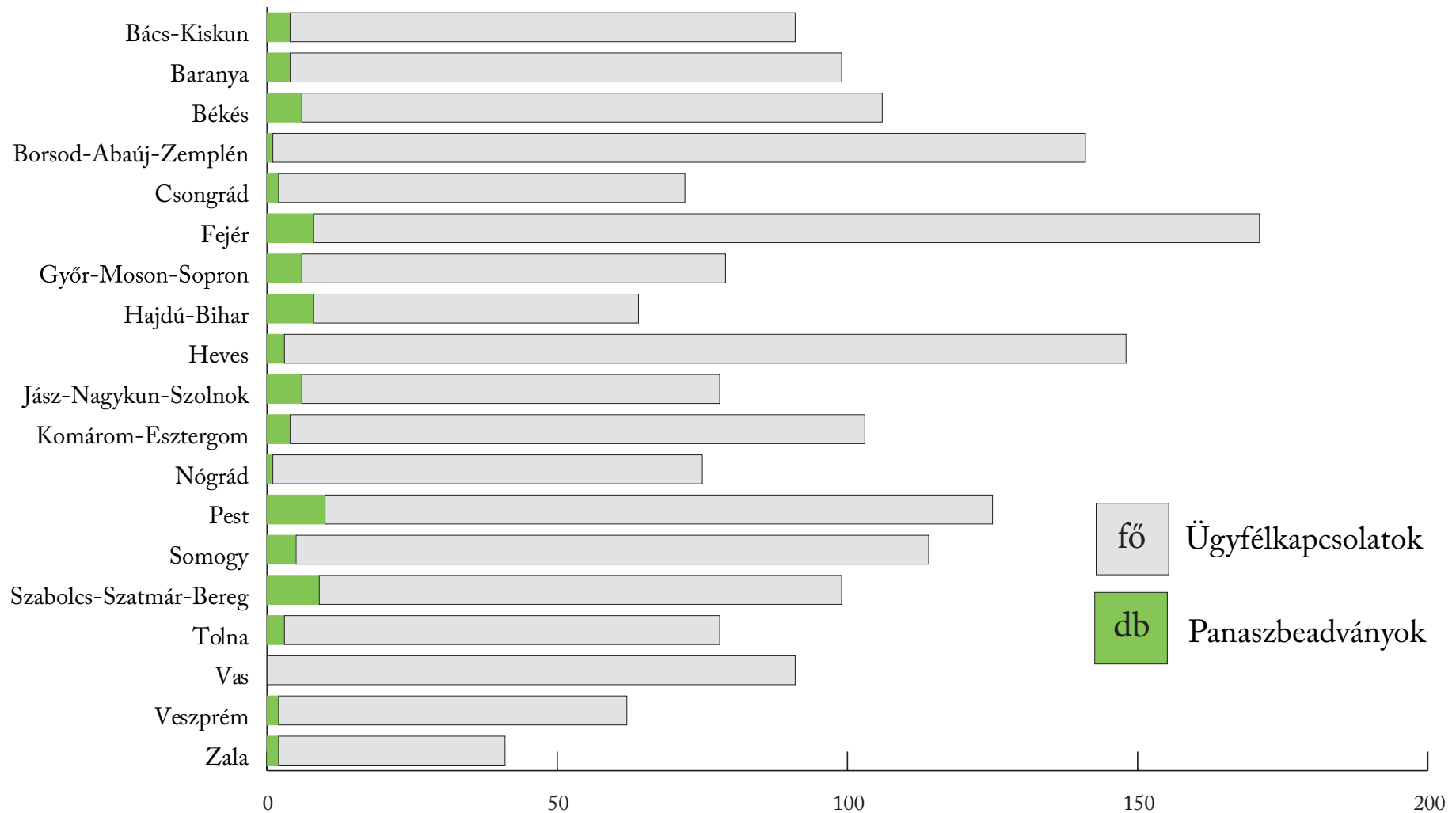
Ügyfélkapcsolatok és panaszbeadványok aránya az ügyfélfogadásokon



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánság-módszer-referenciális hálózat

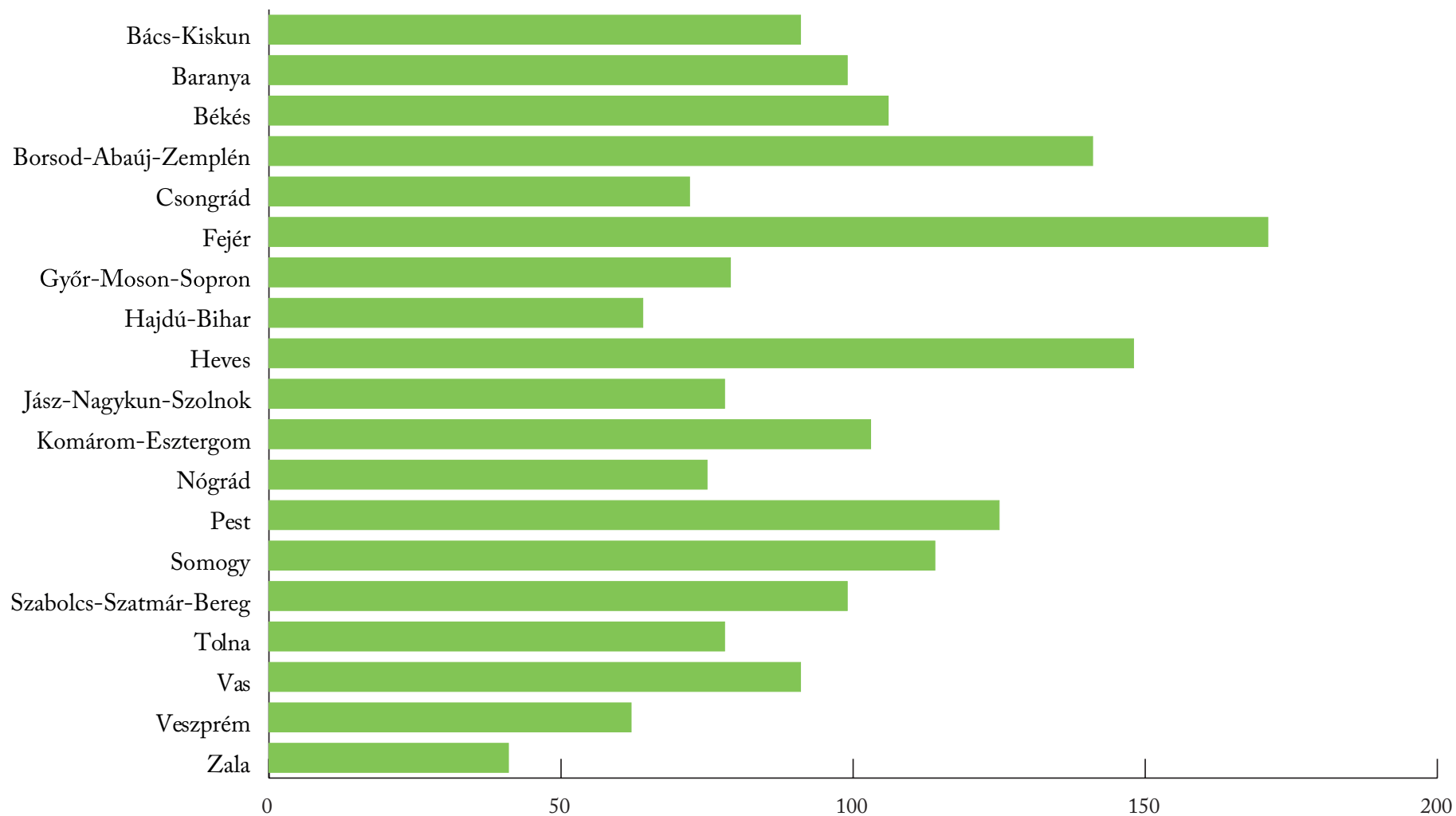
Ügyfélkapcsolatok és panaszbeadványok aránya az ügyfélfogadásokon



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánásmód-referensi hálózat

Ügyfélkapcsolatok száma az ügyfélfogadásokon



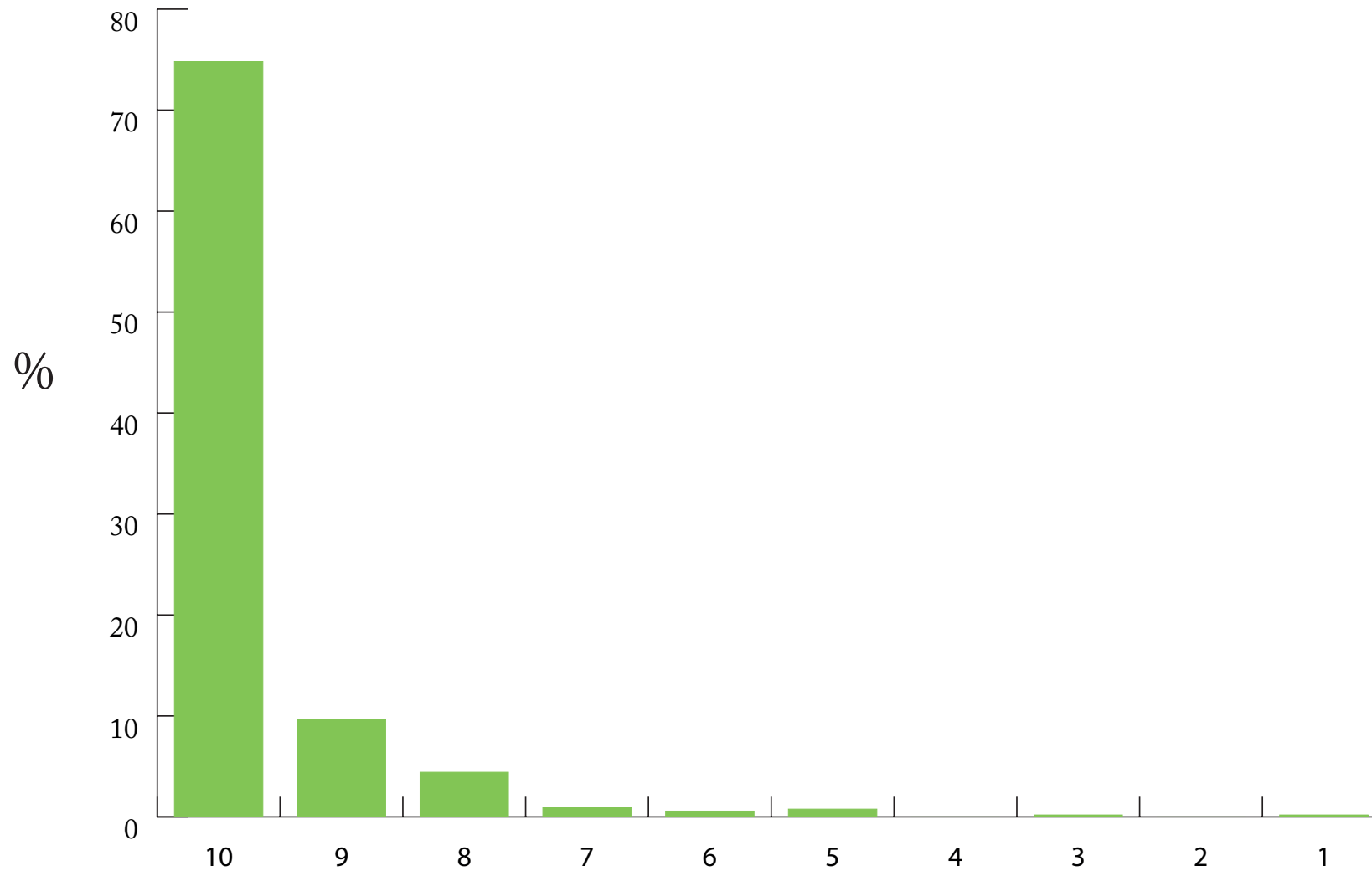
2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánásmód-referenci hálózat

Az ügyfélelégedettség-mérés adatai

Összességében mennyire elégedett az ügyintézással?

(1 - teljesen elégedetlen, 10 - teljesen elégedett)



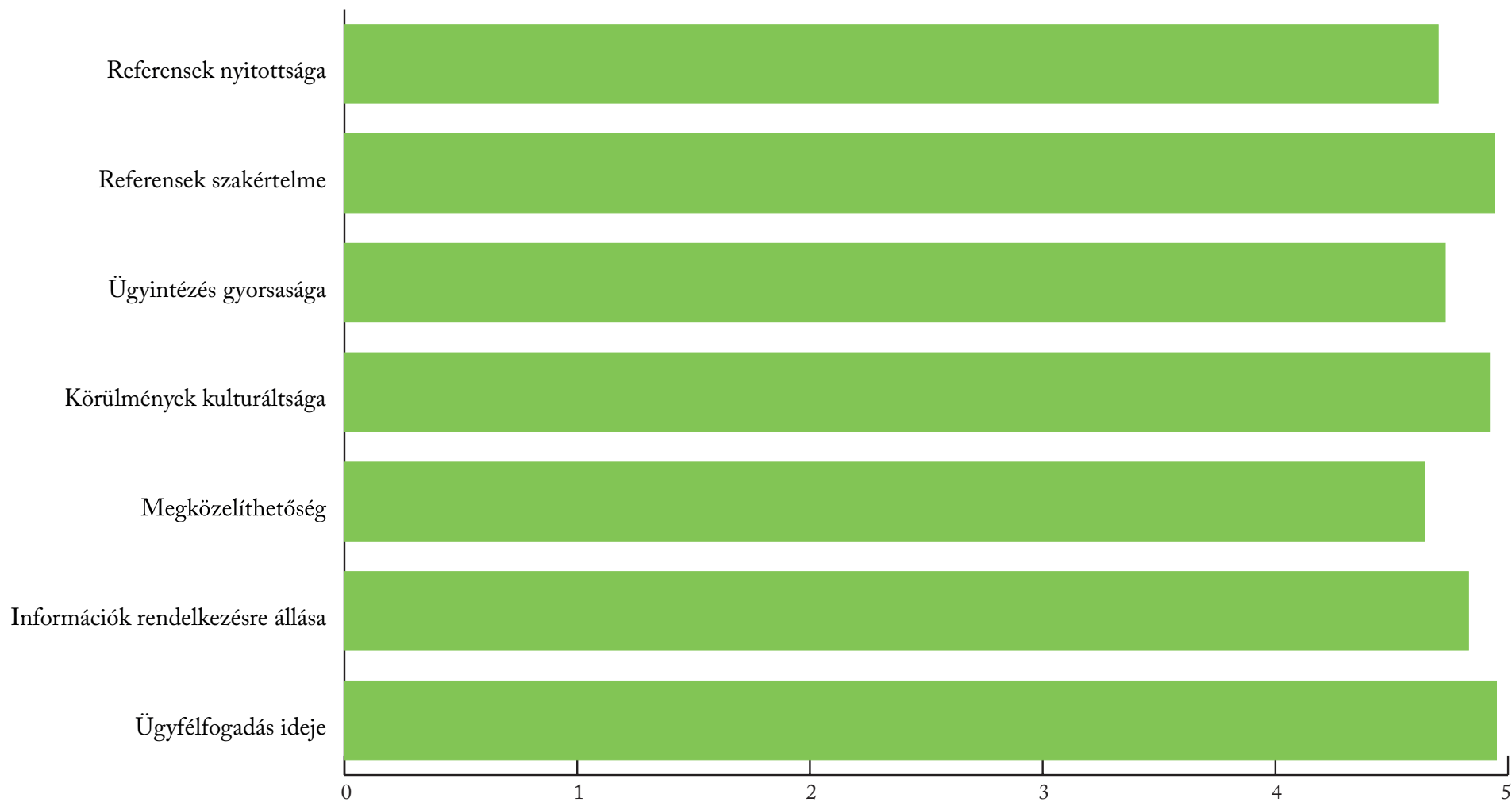
2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánásmód-referenci hálózat

Az ügyfélelégedettség-mérés adatai

Milyen mértékben elégedett az ügyélfogadás alábbi tényezőivel?

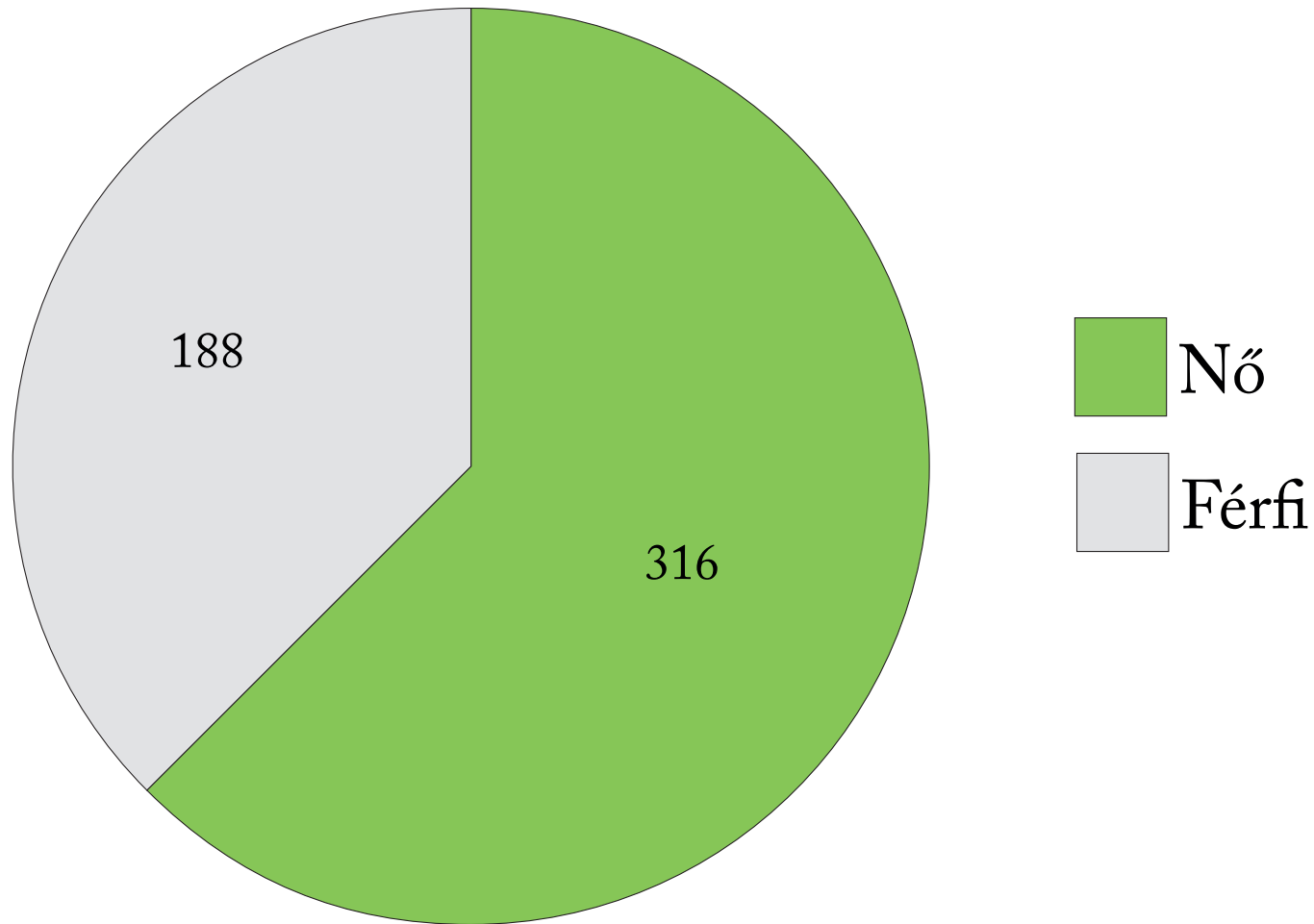
(1 - teljesen elégedetlen, 5 - teljesen elégedett)



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánásmód-referensi hálózat

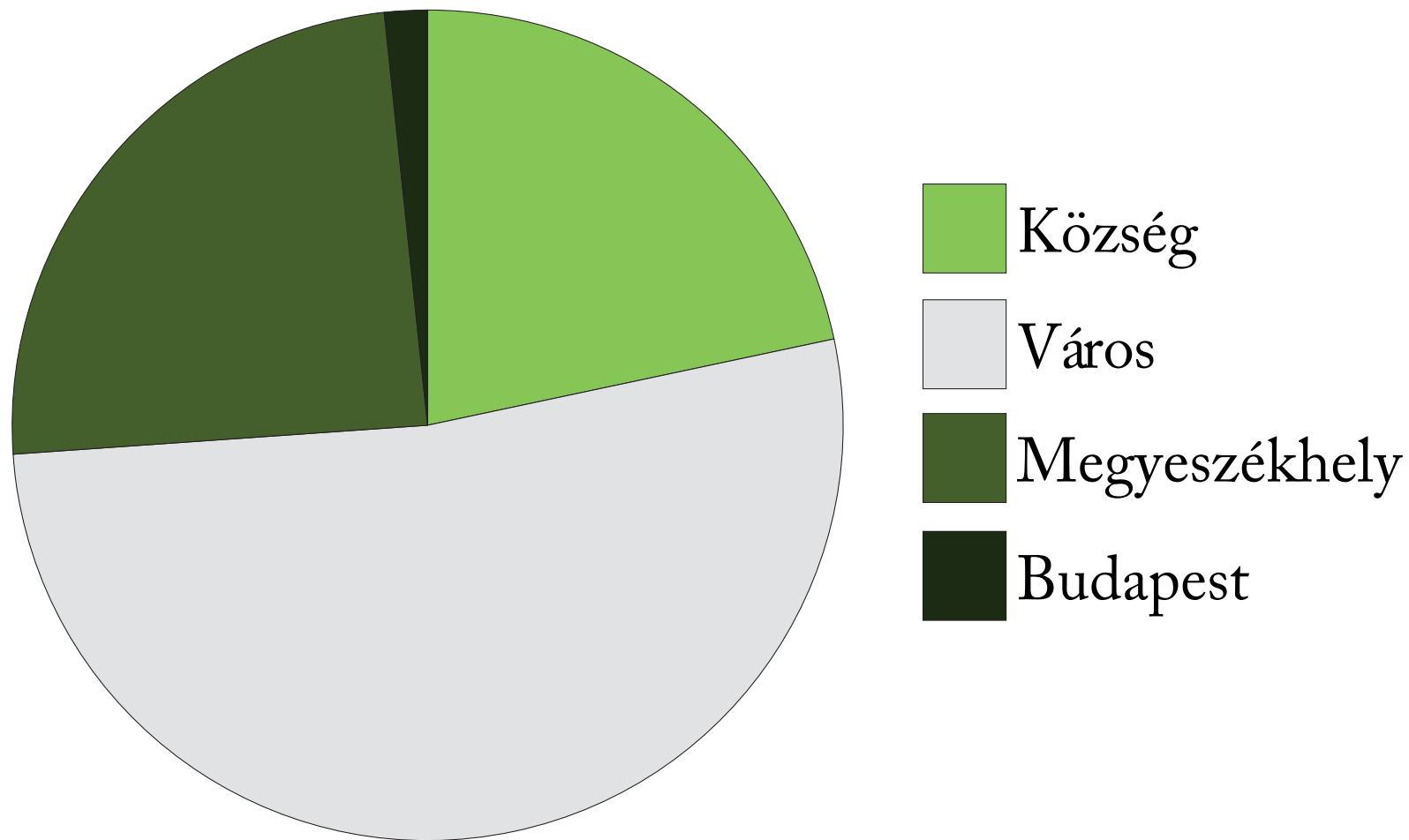
Az ügyfélelégedettség-mérés adatai | demográfiai adatok – nem



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánság-mód-referenci hálózat

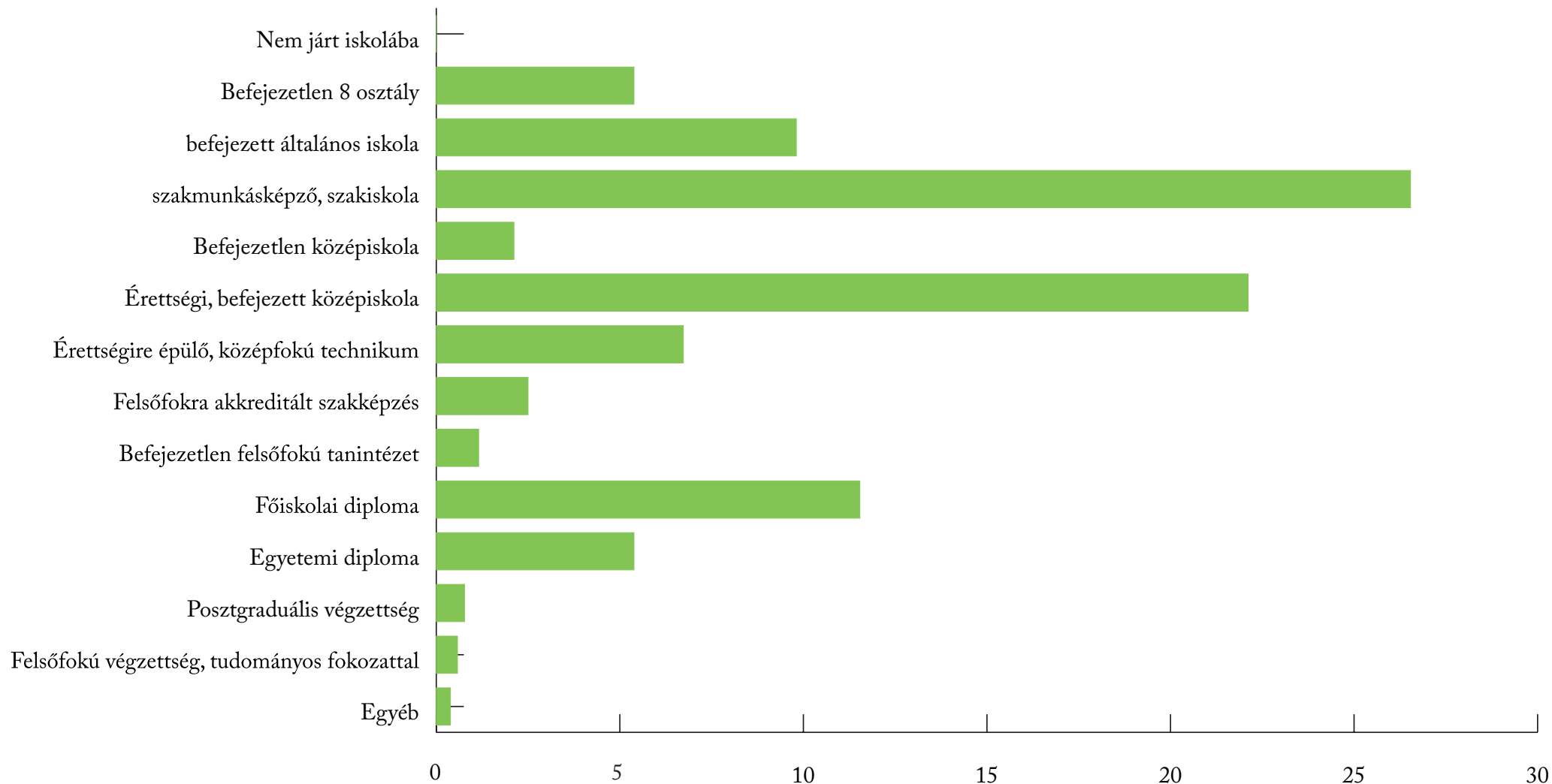
Az ügyfélelégedettség-mérés adatai | demográfiai adatok – lakóhely



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánásmód-referenci hálózat

Az ügyfélelégedettség-mérés adatai | demográfiai adatok – iskolai végzettség

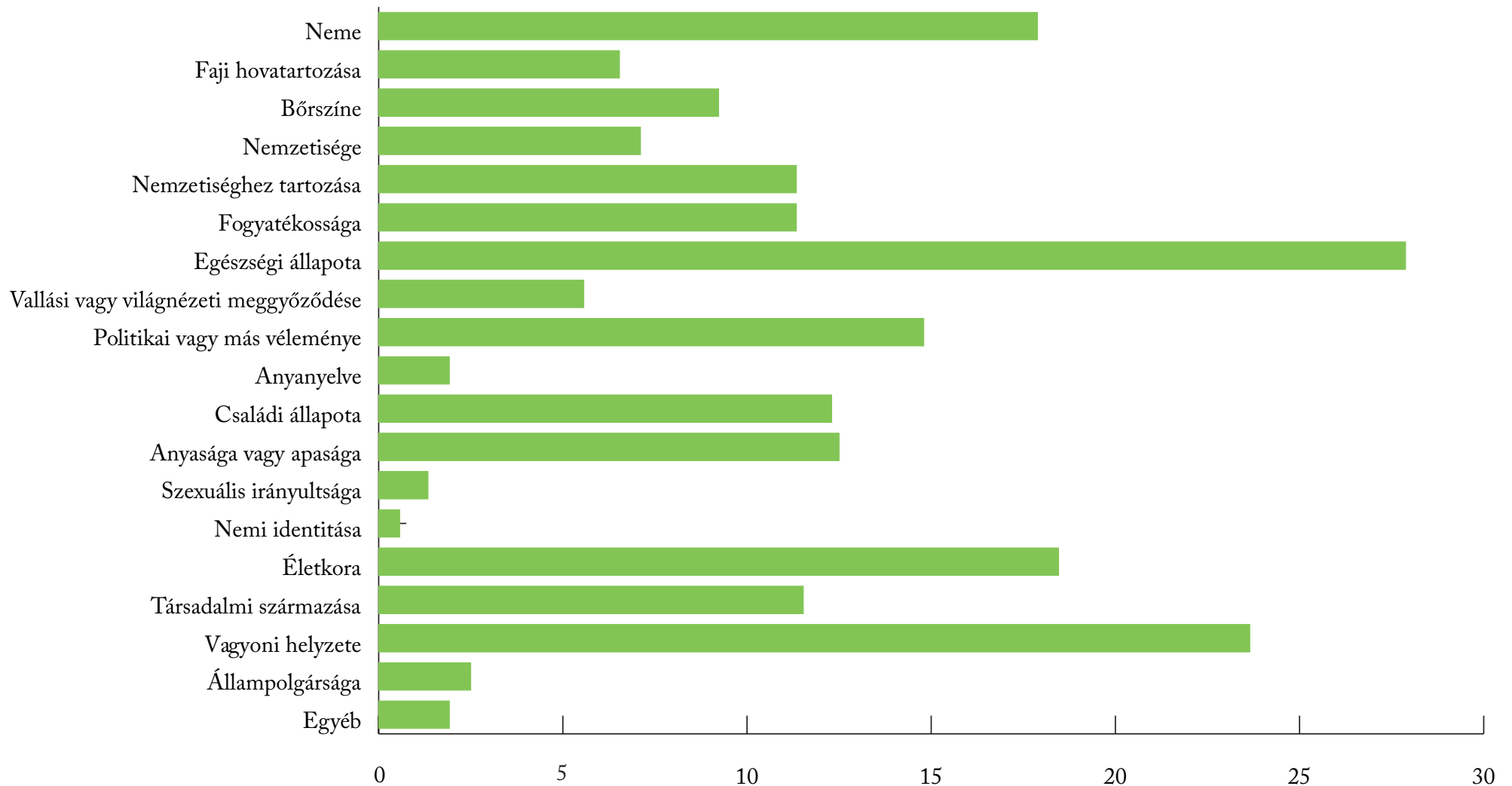


2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánásmód-referenci hálózat

Az ügyfélelégedettség-mérés adatai

Előfordult-e már Önnek, hogy hátrány érte valamely védett tulajdonsága miatt?



2015. január 1. – 2015. december 31.

Egyenlőbánmód-referenci hálózat