

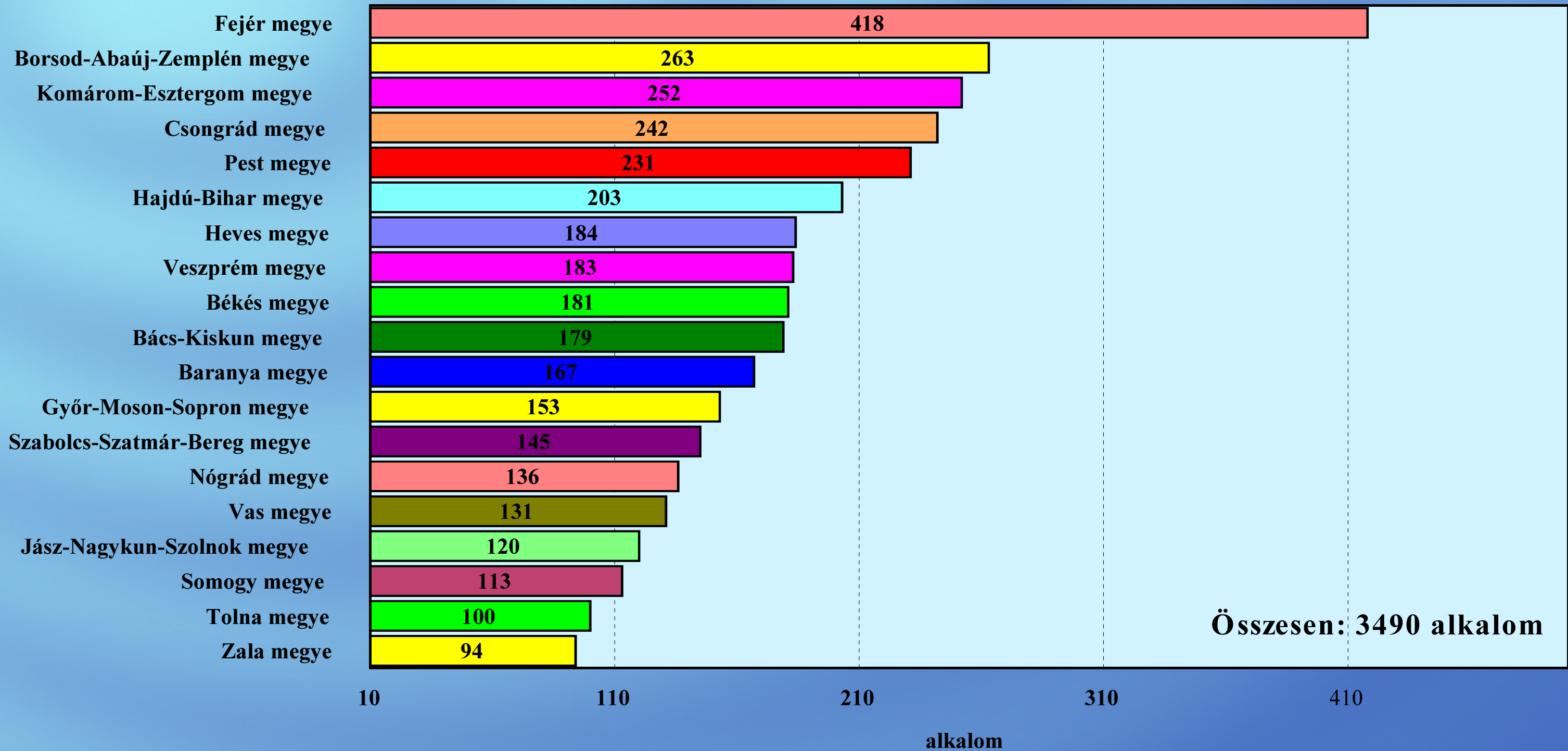
**Megyei egyenlőbánszód-referensek ügyfélfogadási adatai  
*kommunikáció, ügyfélfelégedettséé-merés, ügyfélforgalom*  
2009. szeptember 1. és 2015. január 31. közötti időszakban**

**(Az adatok a budapesti adatokat nem jelenítik meg!)**



# Megyék nyilvánossága összesen

referensi kommunikációk alapján



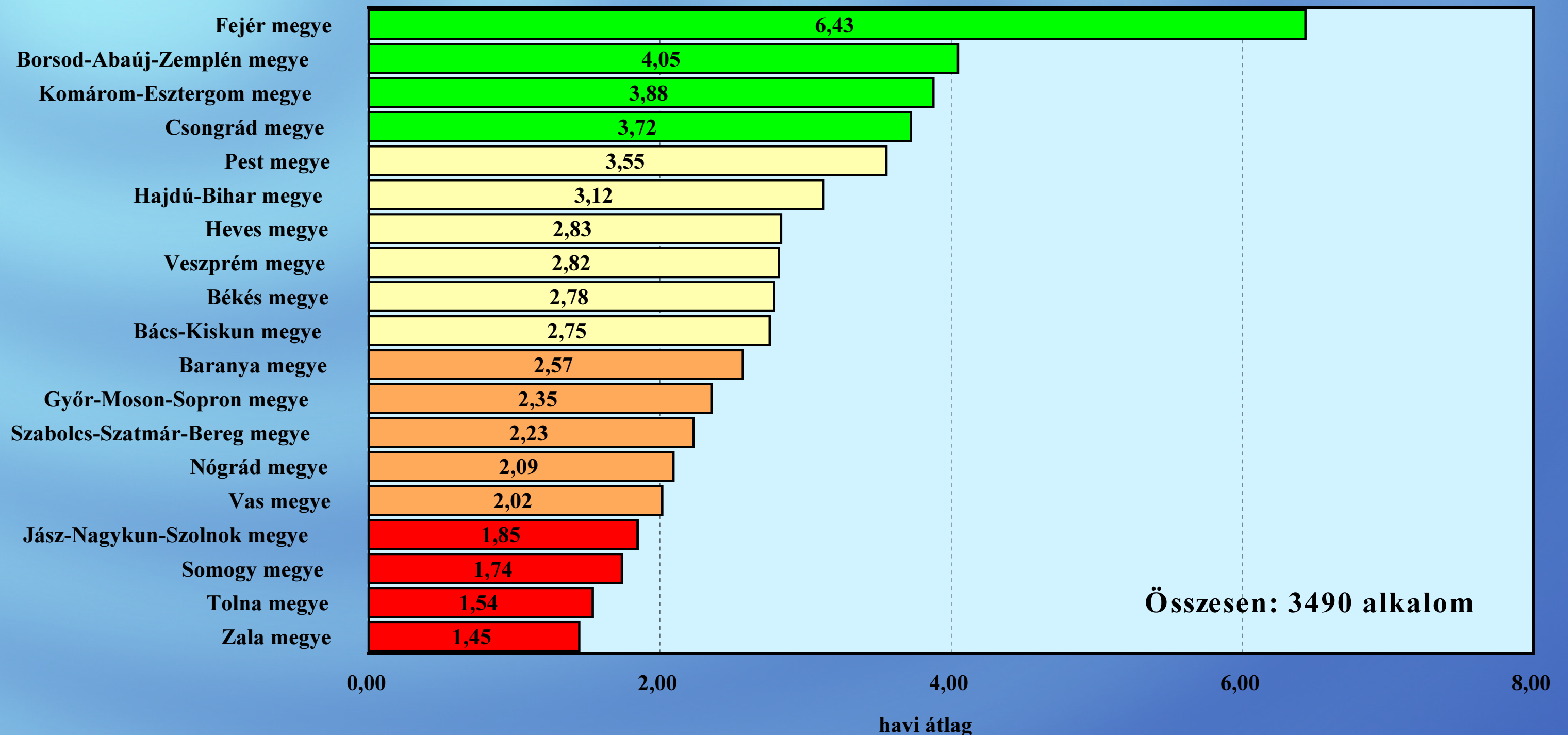
2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban



# Megyék nyilvánossága havonként

Havi átlag

Referensenkénti átlag: 2,83 alkalom/hó



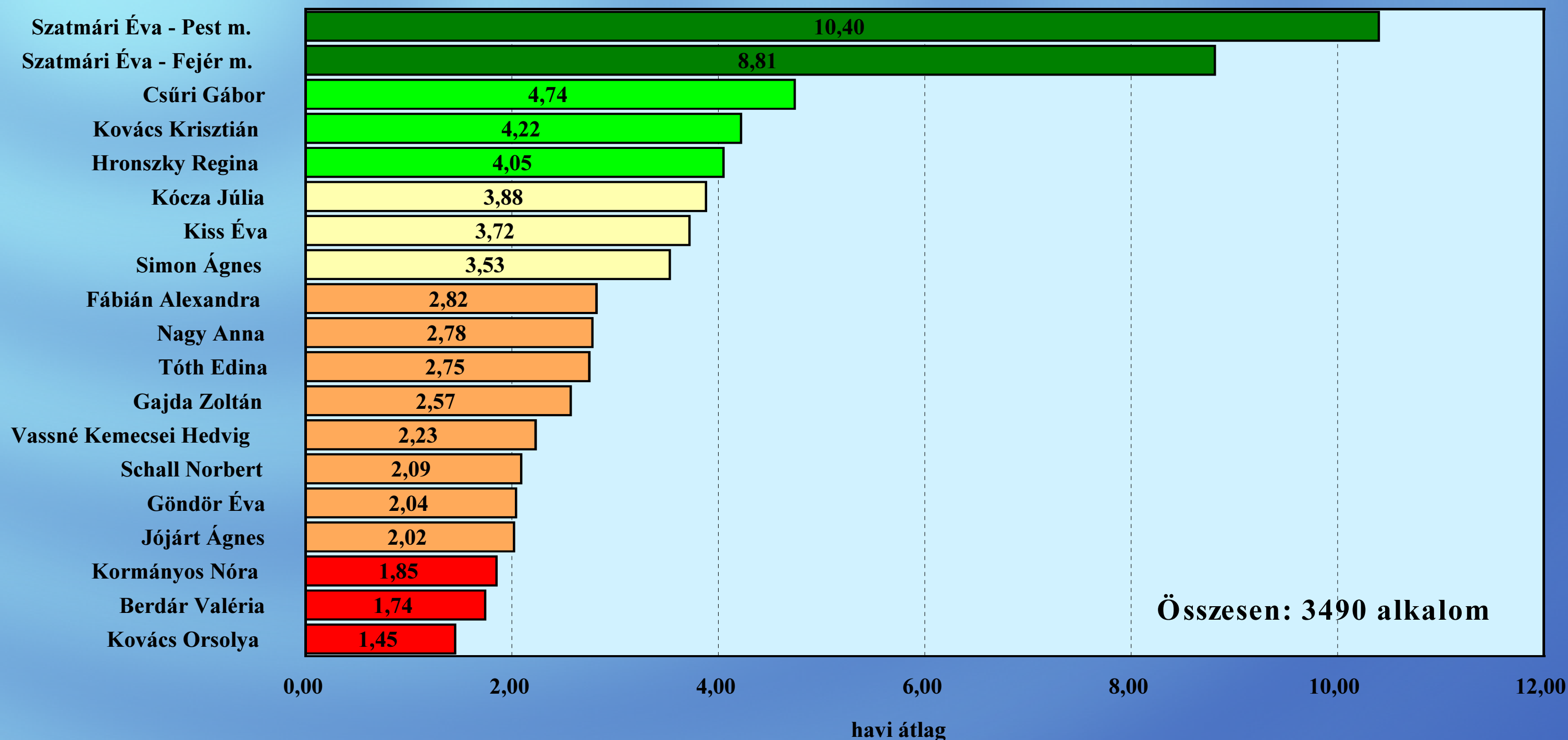
2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban



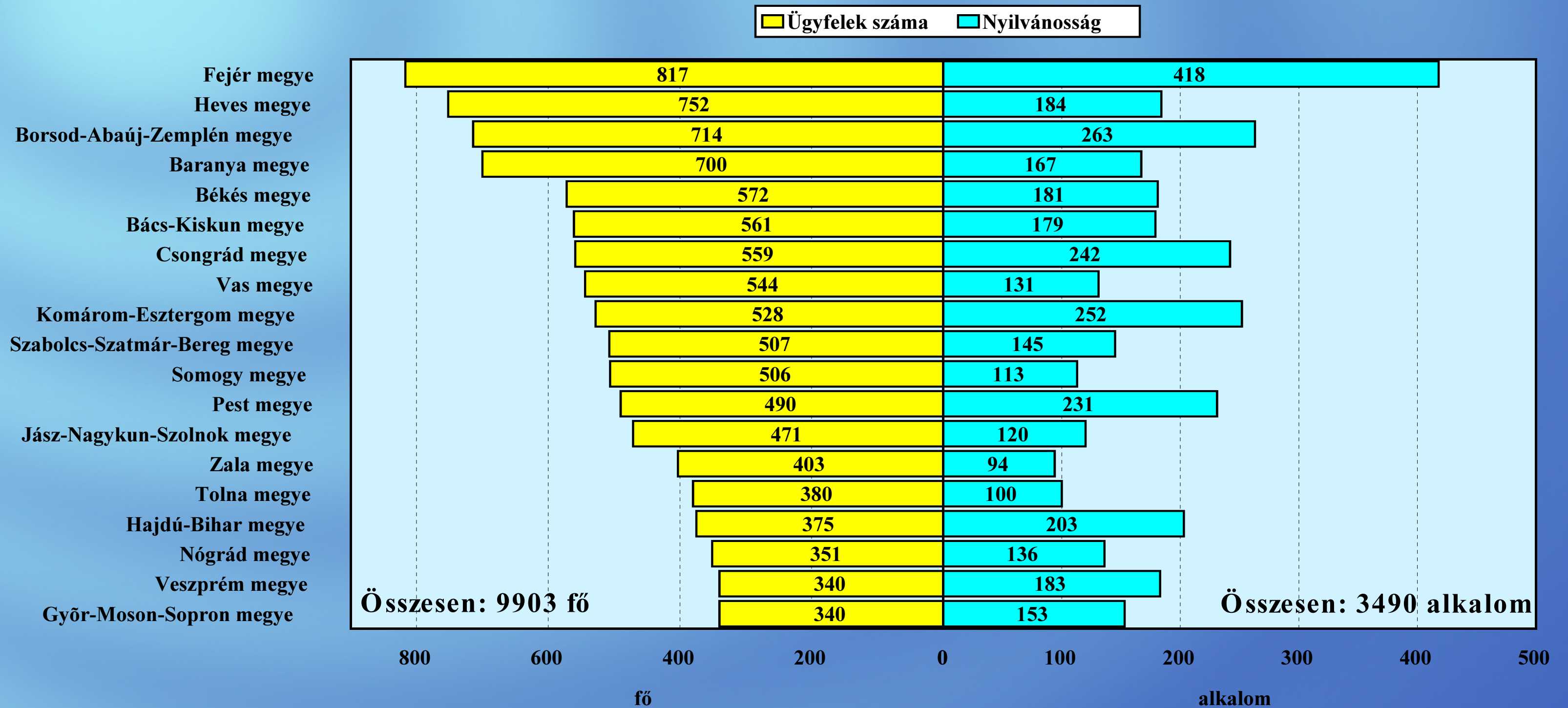
# Megyei egyenlőbánszód-referensek nyilvánossága 2015. január 31-ig

Havi átlag

Referensenkénti átlag: 2,83 alkalom/hó



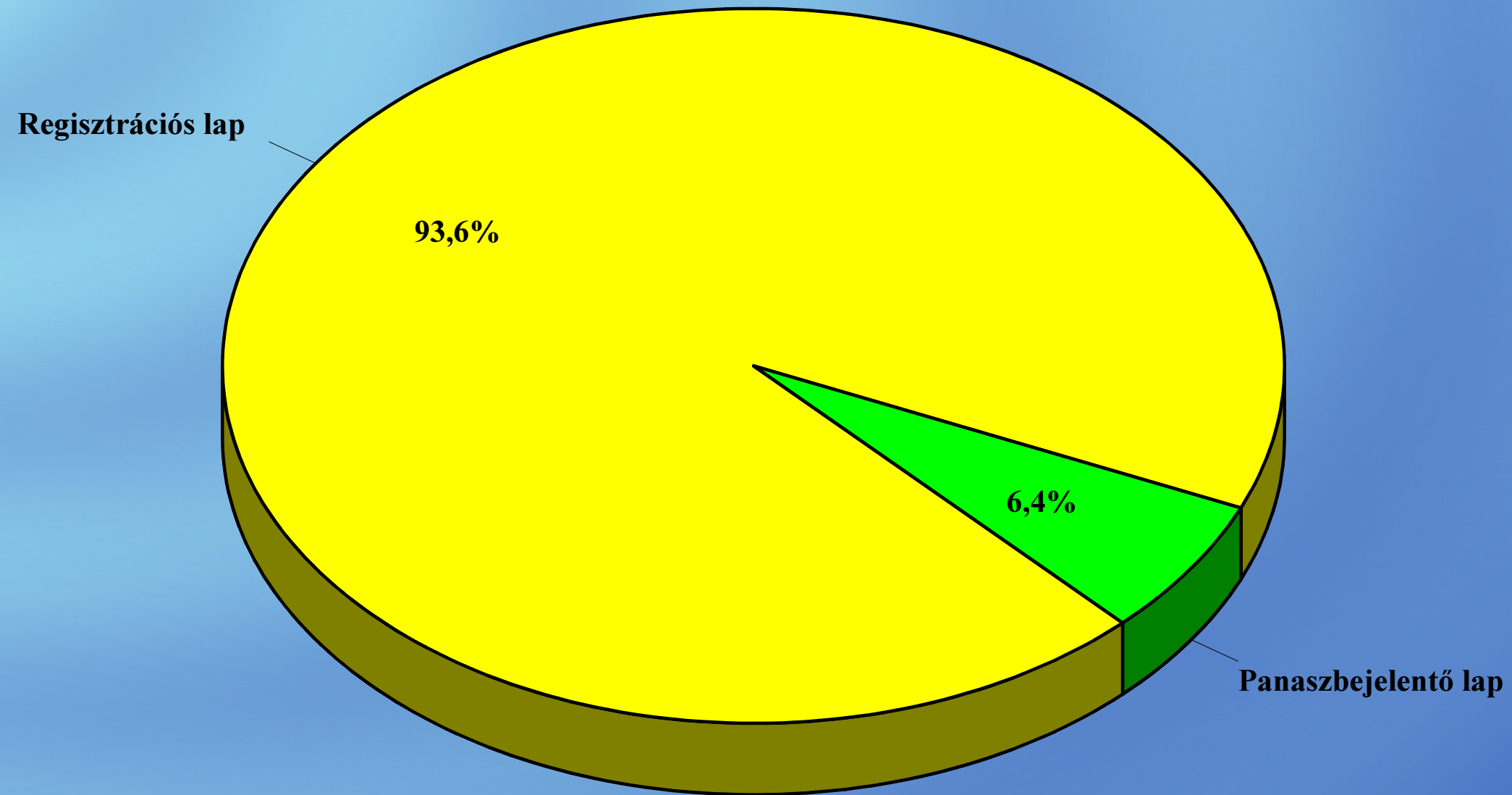
# Ügyfélforgalom és kommunikáció aránya



2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban



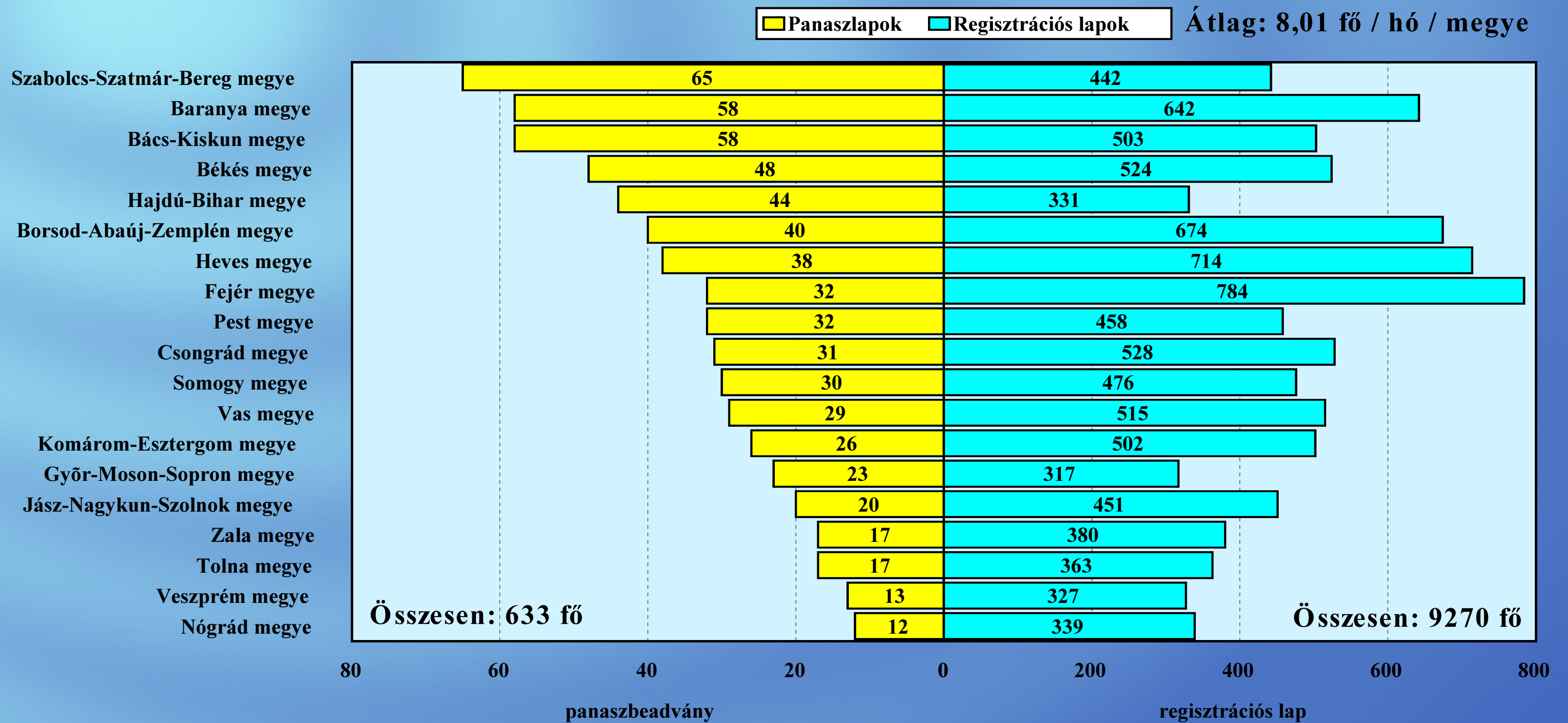
# Regisztrációs lapok és panaszbejelentők aránya



2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban  
(Az ábra a budapesti adatokat nem tartalmazza!)

Összesen: 9903 fő

# Panaszlapok és Regisztrációs lapok száma megyénként



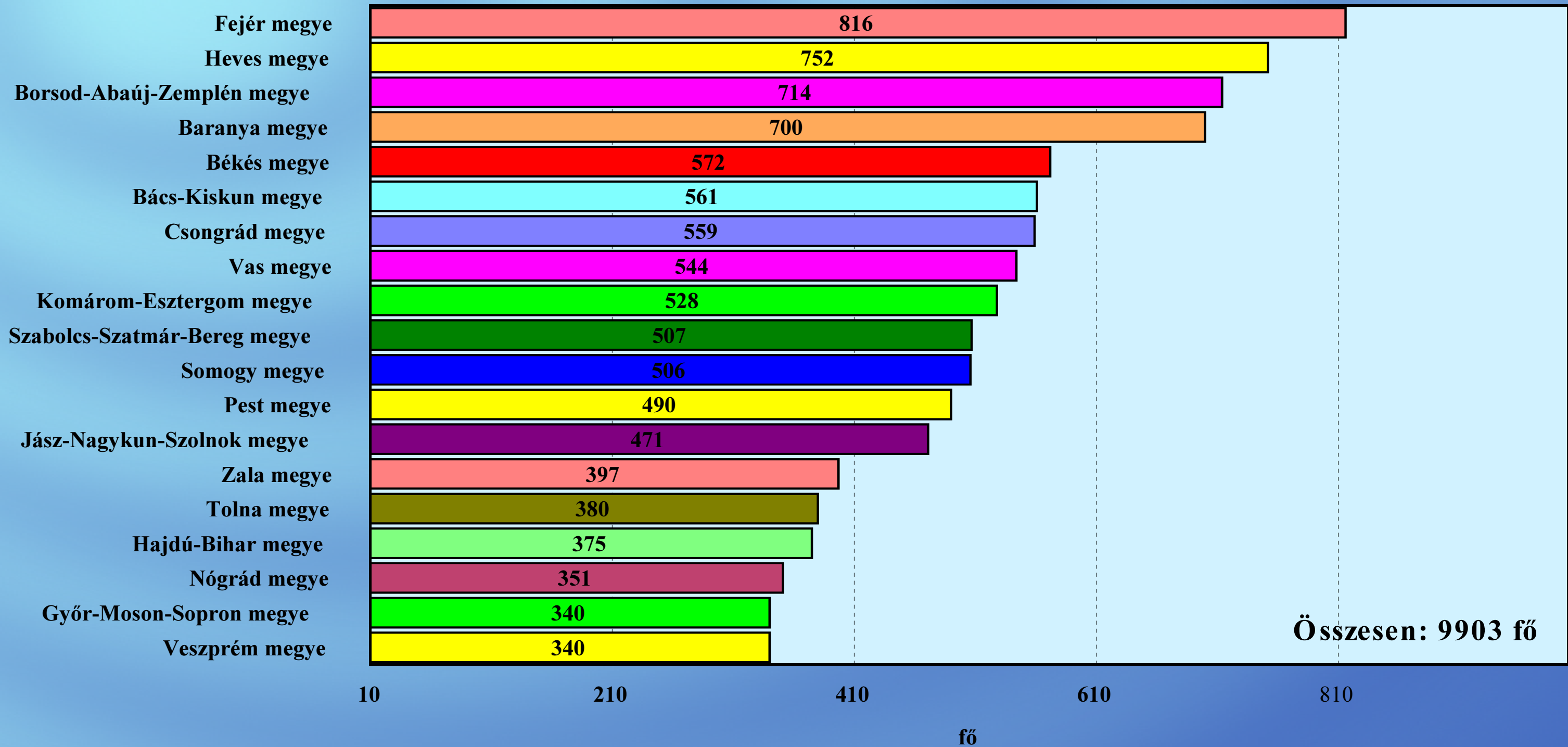
2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

Összesen: 9903 fő



# Összes ügyfél száma megyénként

Átlag: 8,01 fő / hó / megye



2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

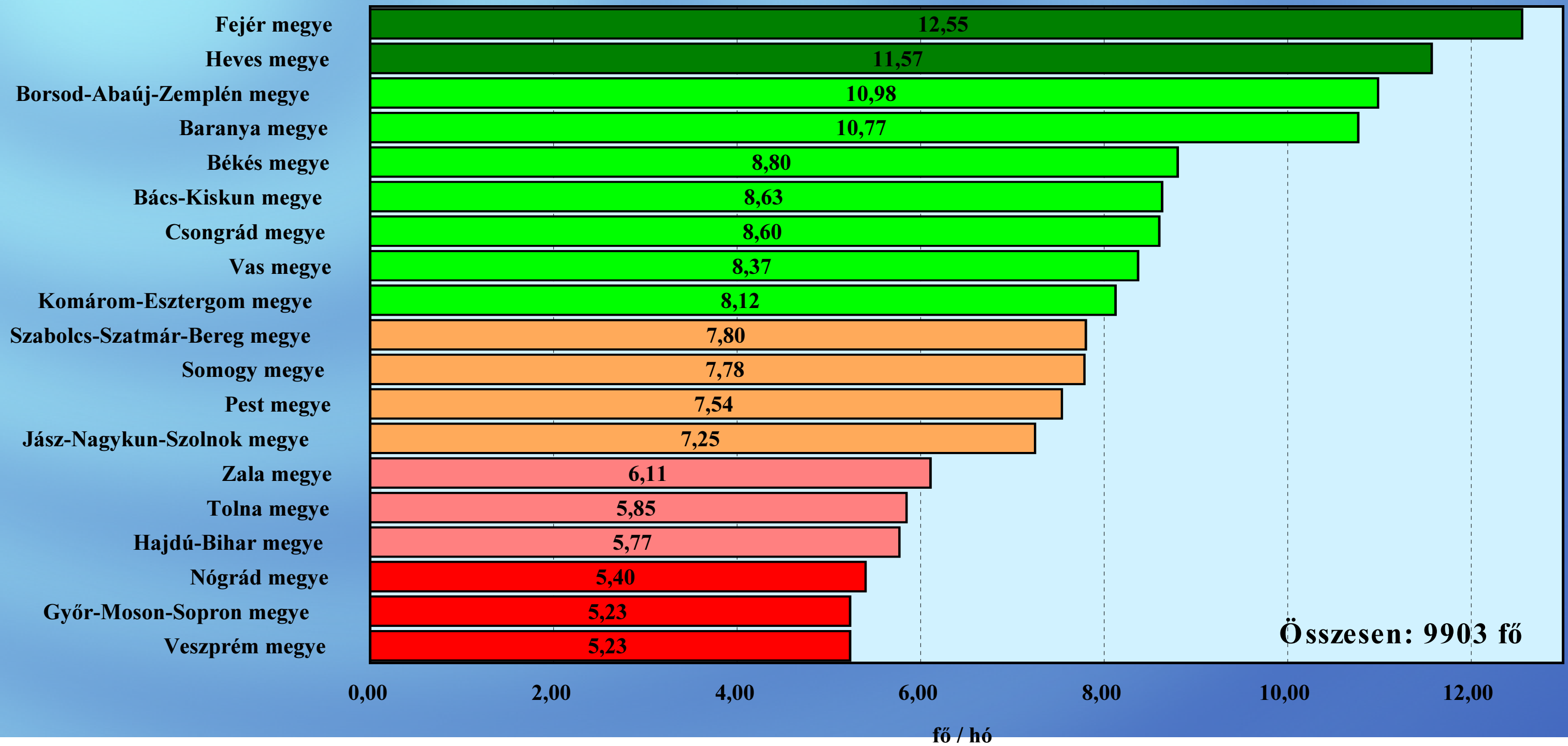




# Összes ügyfél száma megyénként

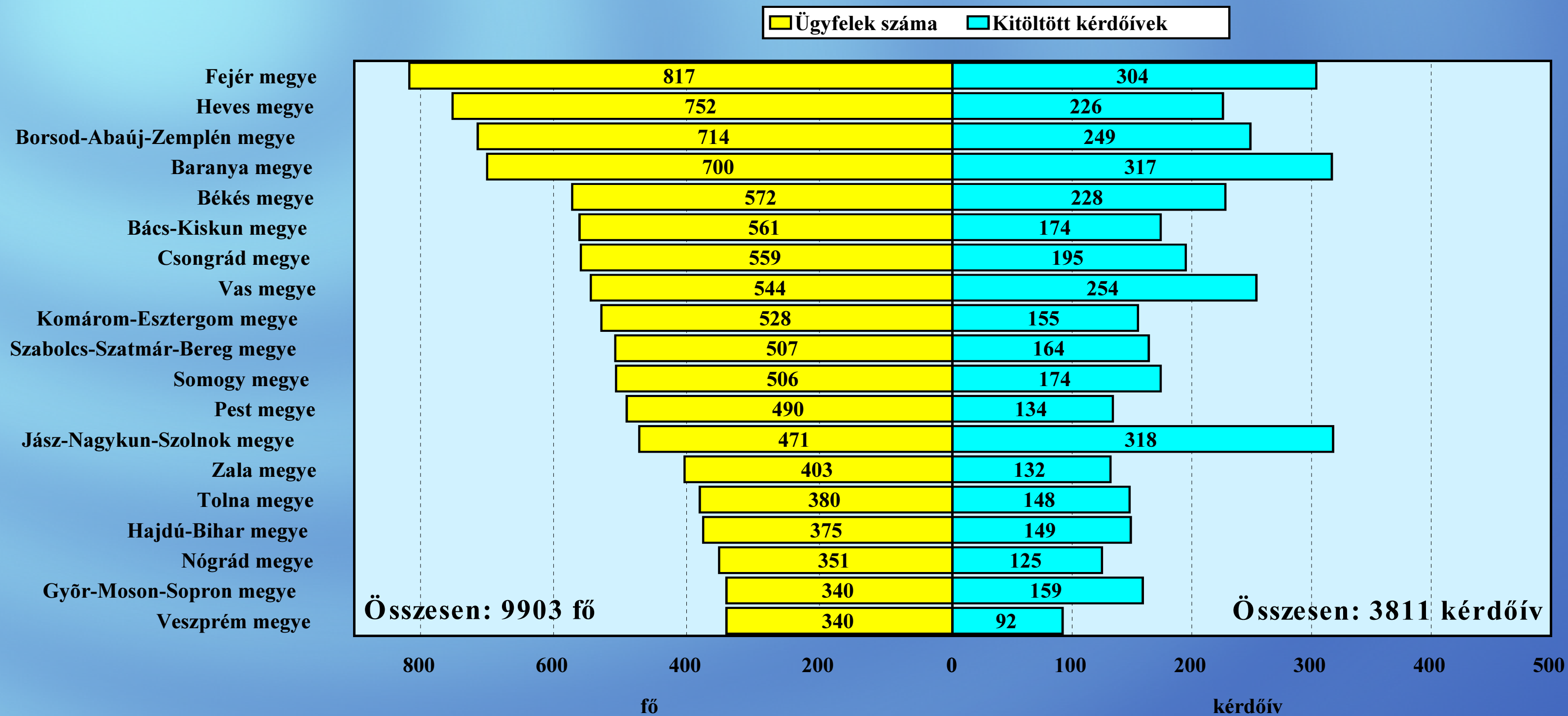
## Átlag

Átlag: 8,01 fő / hó / megye



**EGYENLŐ**  
BÁNÁSMÓD HATÓSÁG

# Ügyfélforgalom és kitöltött kérdőívek aránya



2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban



# Milyen mértékben volt elégedett vagy elégedetlen az alábbi tényezőkkel az ügyintézés során?

Ügyfélélegedettségi-mérés adatai alapján

Átlag

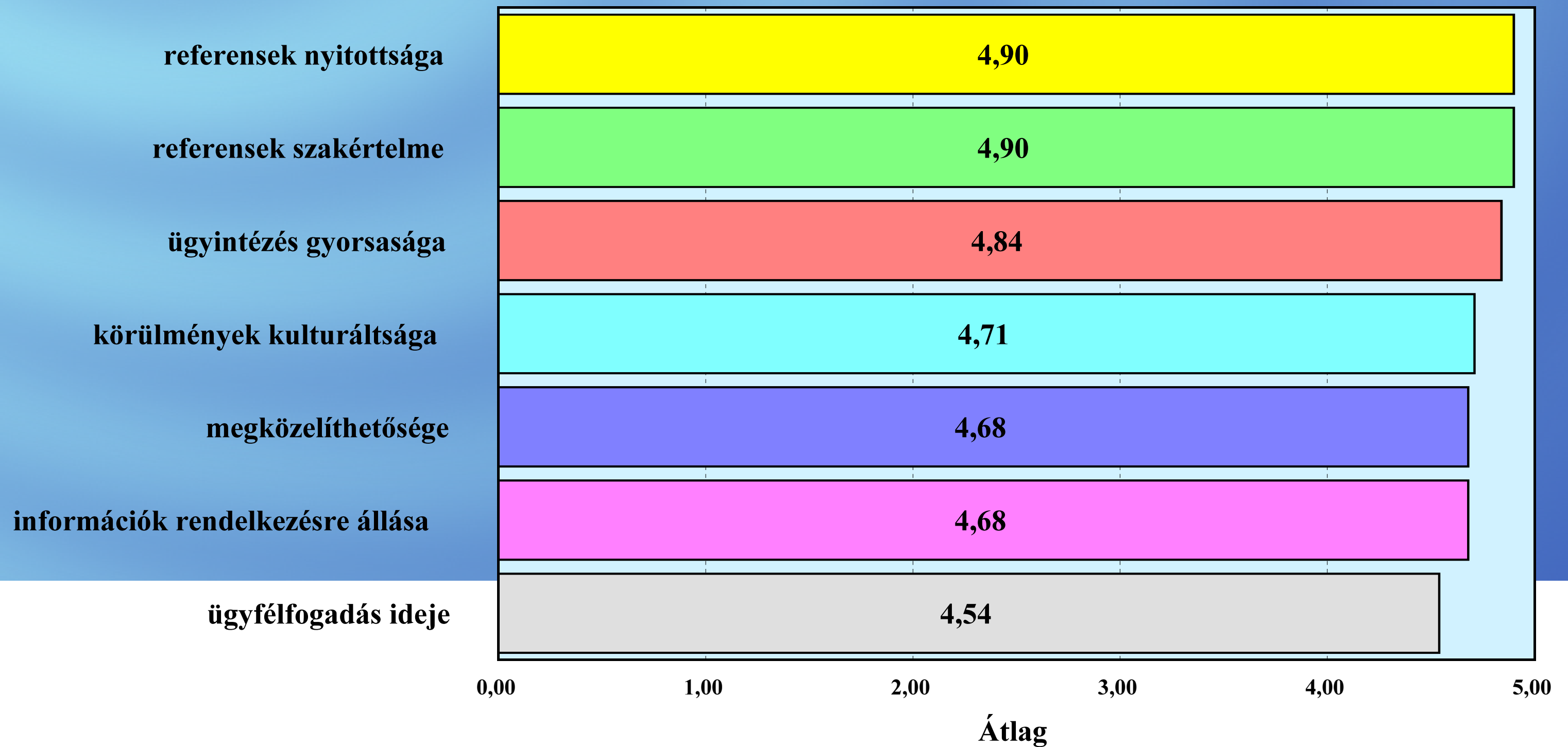
5 - teljesen elégedett

4 - inkább elégedett

3 - elégedett is meg nem is

2 - inkább elégedetlen

1 - teljesen elégedetlen

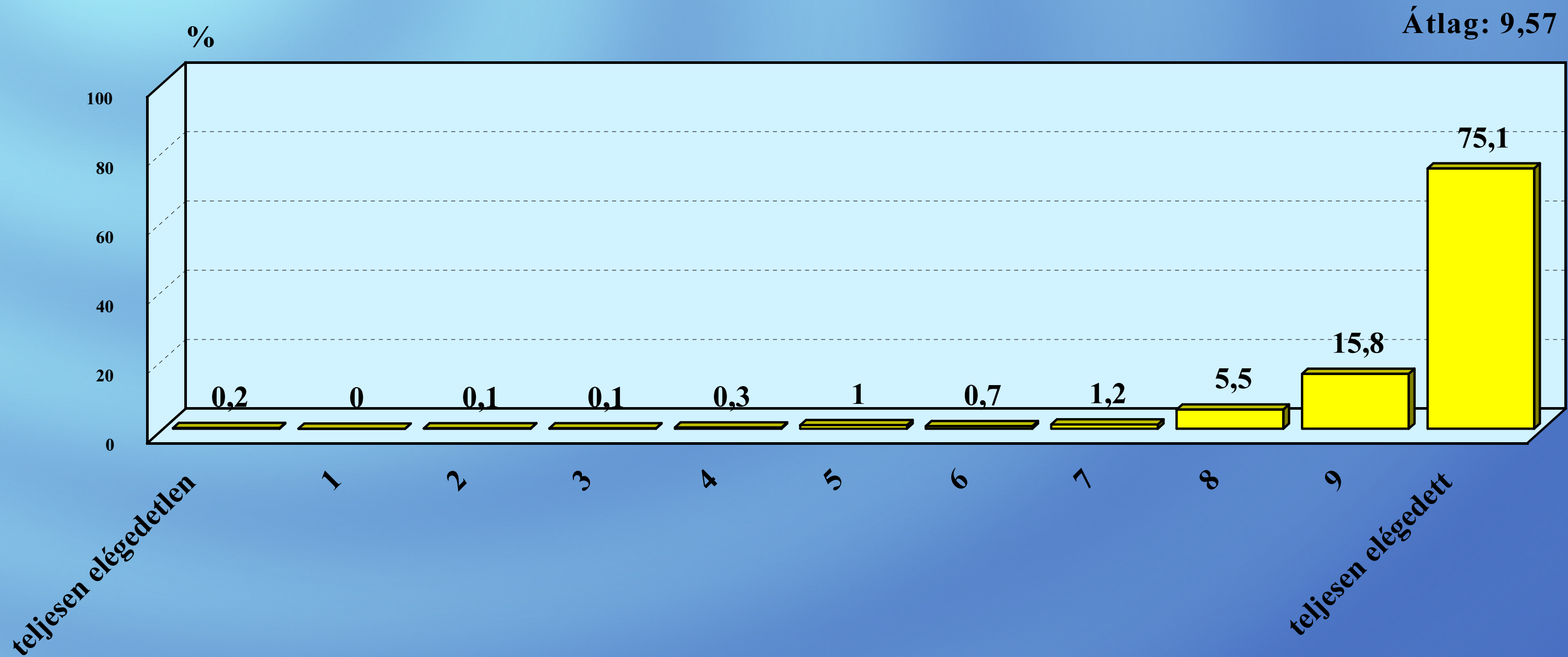


2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

Összesen: 3811 darab

# Mindent egybevetve mennyire volt megelégedve az ügyintézés színvonalával?

Ügyfélelégedettség-mérés adatai alapján



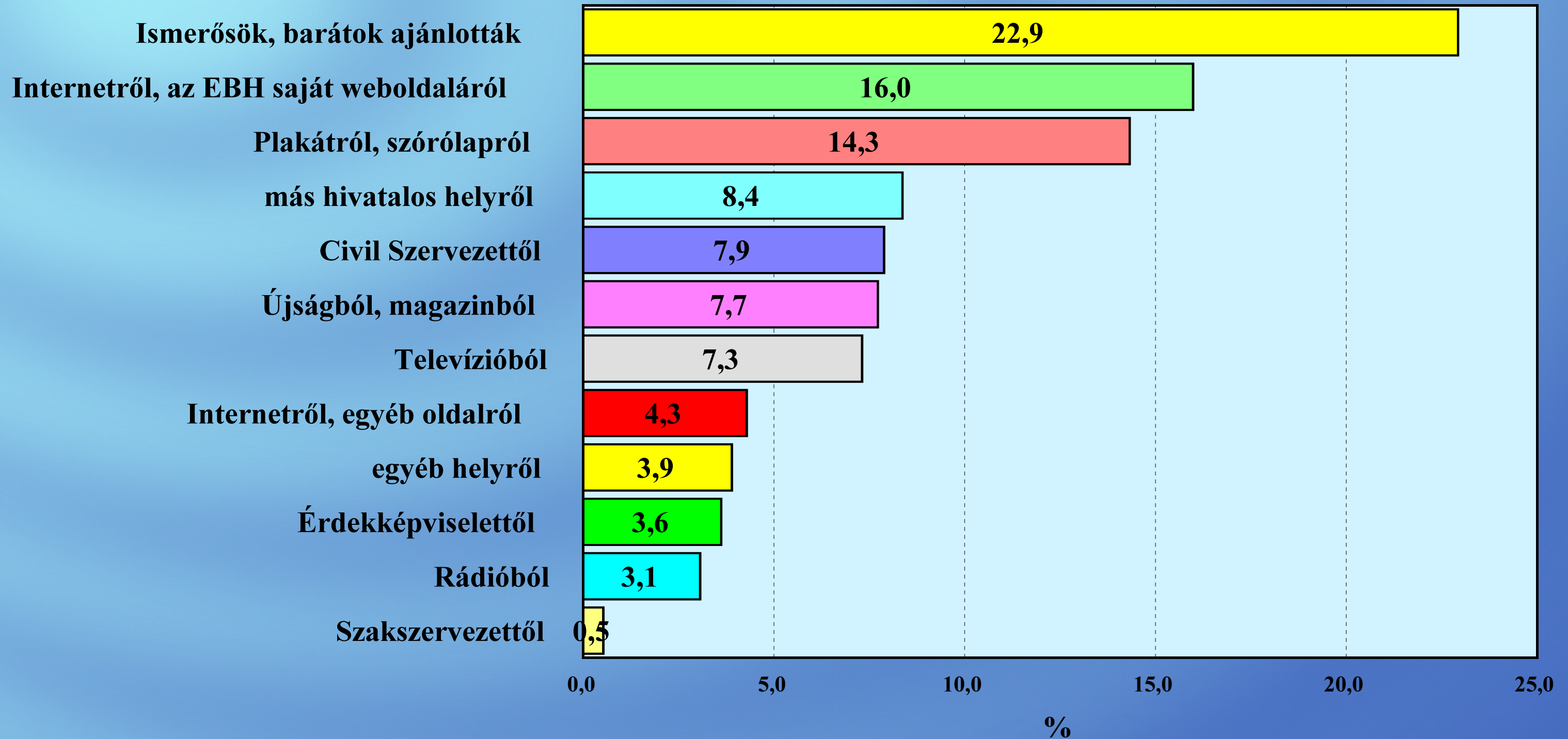
2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

Összesen: 3811 darab



# Honnan értesült az Egyenlő Bánásmód Hatóság működéséről?

Ügyfélélelgedettség-mérés adatai alapján

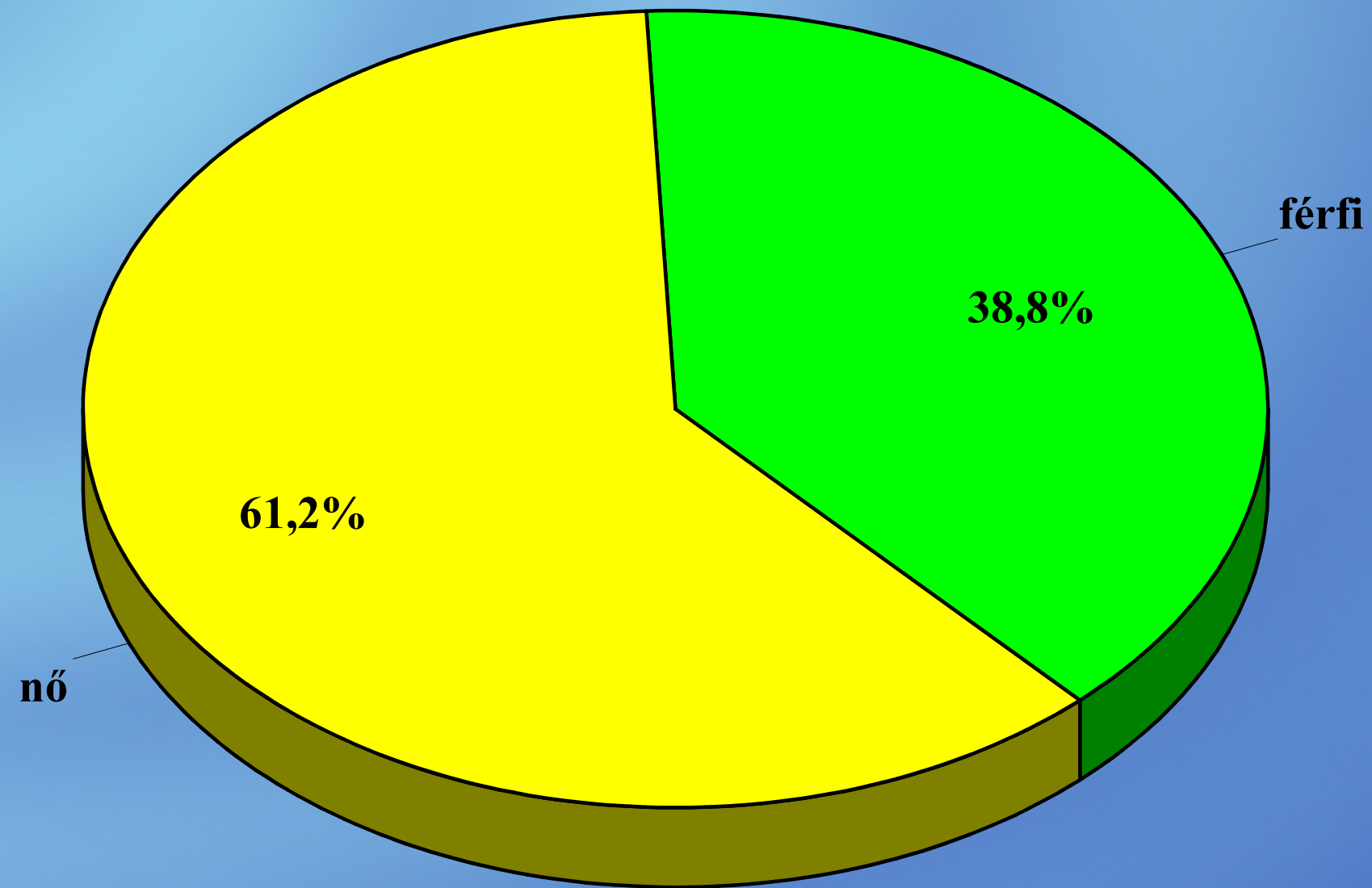


2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

Összesen: 3811 darab

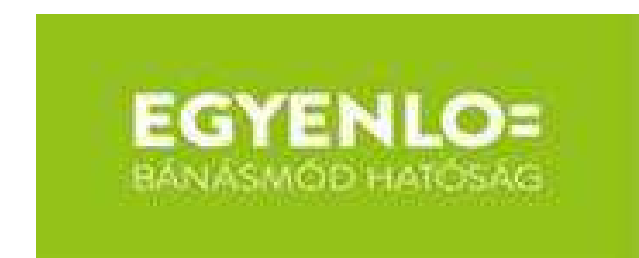


**Kérdőívet kitöltők**  
*Demográfiai adatok: neme*  
Ügyfélelégedettség-mérés adatai alapján



2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

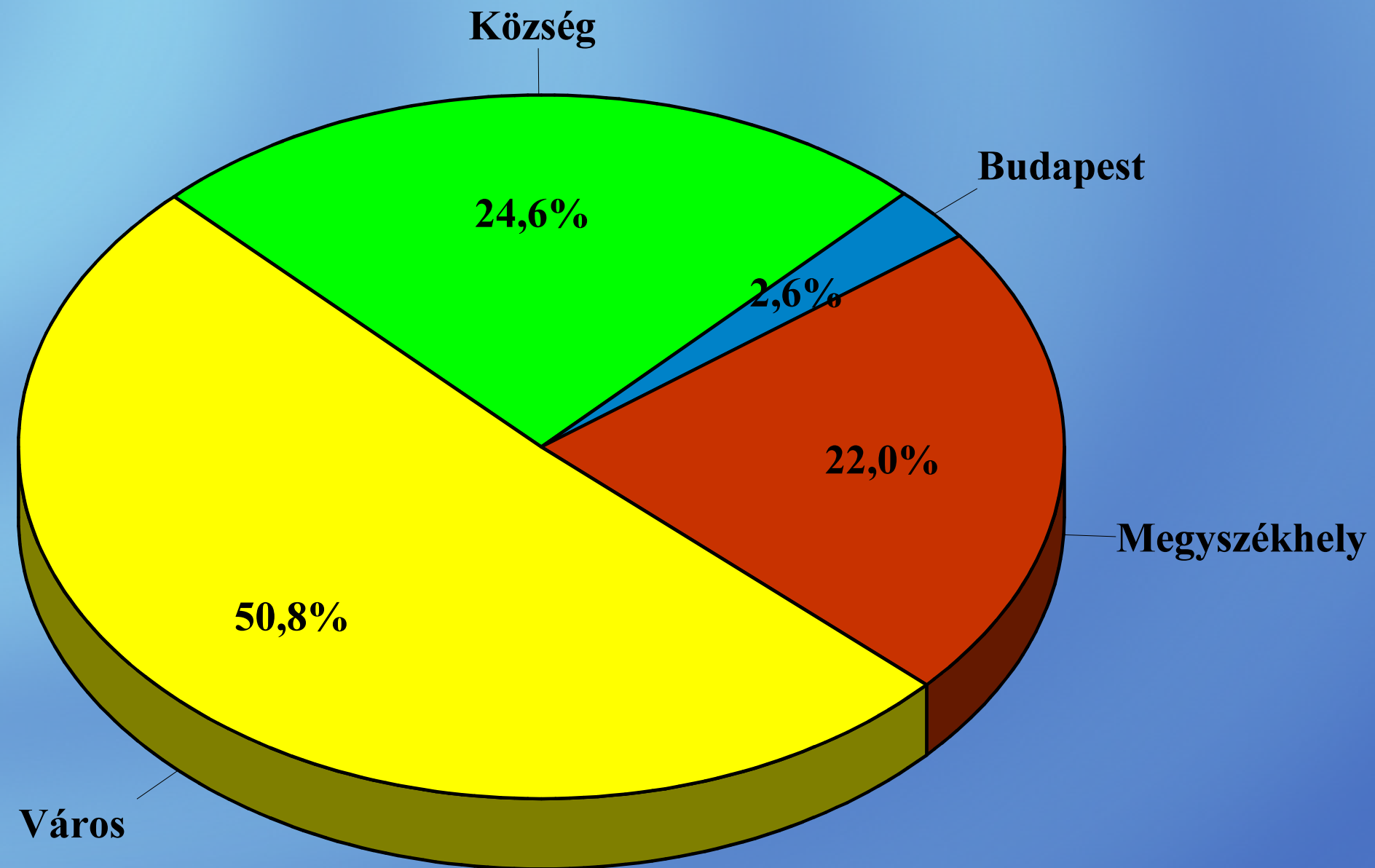
Összesen: 3811 darab



# Kérdőívet kitöltő Ügyfelek

## *Demográfiai adatok: lakóhelye*

Ügyfélelégedettség-mérés adatai alapján



2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

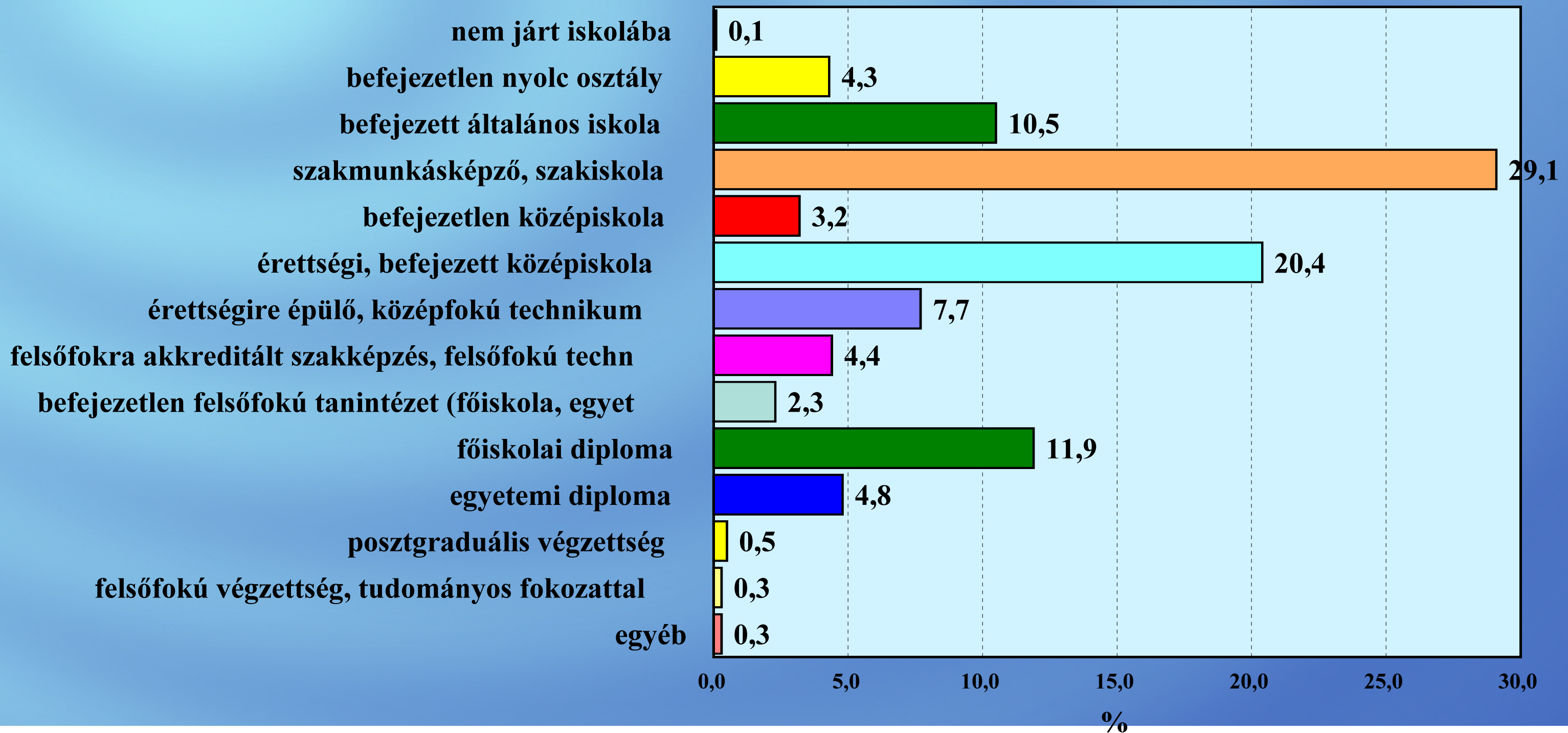
Összesen: 3811 darab

**EGYENLO=**  
BÁNÁSMÓD HATÓSÁG

# Kérdőívet kitöltő Ügyfelek

## Demográfiai adatok: legmagasabb iskolai végzettség

Ügyfélelégedettség-mérés adatai alapján



2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

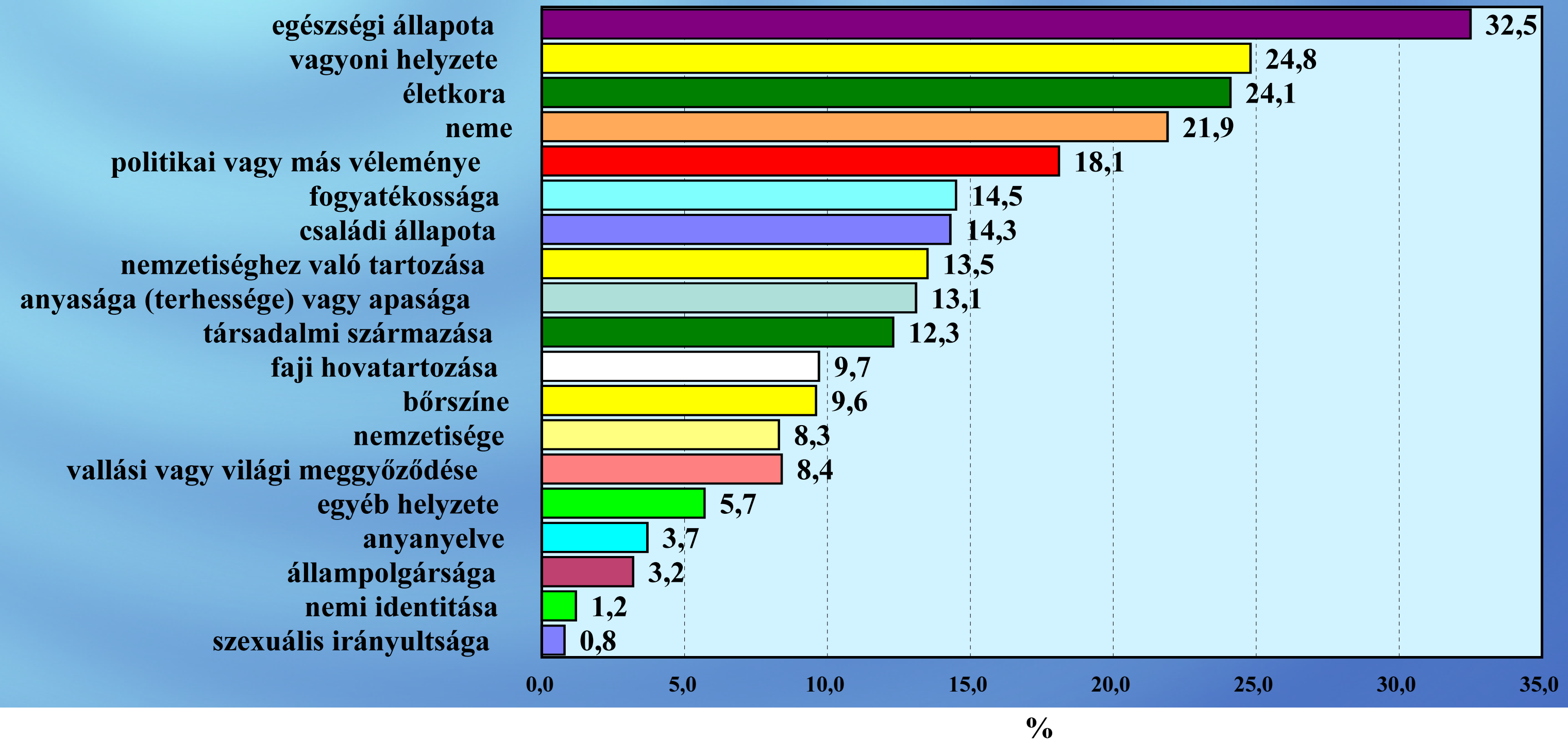
Összesen: 3811 darab





# Előfordult-e már Önnel, hogy az élet bármely területén hátrány érte az alábbi tulajdonságok bármelyike miatt?

Ügyfélelégedettség-mérés adatai alapján



2009. szeptember 01. és 2015. január 31. közötti időszakban

Összesen: 3811 darab

