

HÁTTÉR INFORMÁCIÓK A TÁMOP 5.5.5 PROJEKT kutatási programjához

Magyarországon a diszkrimináció több társadalmi csoportot érint és az élet számos területén jelen van. A foglalkoztatásban a nők, a 40 éven felüliek, a romák és a fogyatékossgal élők szenvednek el leggyakrabban hátrányos megkülönböztetést, a szolgáltatások igénybevétele során a romák, a nők és a fogyatékossgal élők, a lakhatás terén pedig leginkább a romák érintettek hátrányos megkülönböztetésben.

Az érintett társadalmi csoportok nagyságát nem lehet ténylegesen megítélni az egyenlő bánásmód megsértése miatt beadott jogérvényesítési igények (panaszok) számossága alapján. Sajnálatosan az esetek többsége rejtve marad a felelős hatóság (Egyenlő Bánásmód Hatóság), és a jogérvényesítésben közreműködő más szervek előtt is, mert a diszkrimináció sértettjei alacsony érdekérvényesítő képességgel rendelkeznek.

Az Eurobarométer legutóbbi vizsgálatai megerősítették, hogy a magyar lakosság mindössze egyharmada ismeri diszkrimináció esetén a vonatkozó jogérvényesítés lehetőségeit. A hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelemben pedig nagy jelentősége van az érintettek egymás iránti, és a társadalomnak a megkülönböztetettek iránti szolidaritásának, cselekvőkészségének.

Az EBH célja, hogy az egyenlő bánásmód elve, valamint az anti-diszkriminációs szemlélet egyre szélesebb körben jelenjen meg a társadalomban, a gazdasági és a közszférában is. Ehhez a küzdelemhez az EBH működését és céljait egyaránt fejlesztő, változásokra van szükség.

Elsősorban:

- hatóság humán kapacitásainak fejlesztésére,
- az ügyfélszolgálati tevékenység hozzáférhetőségének növelésére,
- az EBH feladatkörébe tartozó tájékoztatási, együttműködési és szemléletváltást előremozdító feladatok támogatására.

A Társadalmi Megújulás Operatív Program (TÁMOP) „Diszkrimináció elleni küzdelem – a társadalmi szemléletformálás és a hatósági munka erősítése 5.5.5/08/1” projekt általános ismertetése

A projekt általános célja a diszkrimináció elleni fellépés tudatosságának erősítése, a társadalmi előítéletek visszaszorítása, a hátrányos megkülönböztetést elszenvedő, vagy azzal csupán fenyegetett társadalmi csoportok tagjai tudatosságának, érdekérvényesítő képességének fokozása.

A projektcélok eléréséhez szükséges az EBH kapacitásfejlesztése valamint a különböző állami, társadalmi szervezetekkel, civil szervezetekkel, a munkáltatók és a munkavállalók érdekképviselői szerveivel, valamint az elektronikus és az írott sajtóval az együttműködés szorosabbra fonása, formalizálása, és az ismeretterjesztés új formáinak alkalmazása. A projekt céljai kettősek, egyrészt a társadalmi szemléletformálást, másrészt a hatósági munka megerősítését szolgálják.

Az EBH egyrészt szeretne hatékony jogi segítséget nyújtani a hozzájuk forduló embereknek, másrészt szeretné kiterjeszteni tevékenységét, növelni a tanácsadói hálózatot, és növelni azon emberek számát, akik panasz esetén hozzájuk fordulnak. Az intézmény fő célja, hogy intézkedései, működése nyomán csökkenjen a különböző társadalmi csoportokat ért diszkrimináció, egyre több és több ember ismerje meg a hátrányos megkülönböztetés negatív hatásait, érezzen felelősséget a hátrányos helyzetben lévő emberekért.

A projekt célja a társadalmi szemléletformálás területén, hogy

- feltárja a hátrányos megkülönböztetés különféle formáit, a jogszabályi feltételek teljesülésének akadályozó tényezőit, valamint az egyenlő bánásmód alkalmazásának gyakorlatát a foglalkoztatás, a lakhatás, a szolgáltatások igénybevétele terén, elősegítve mind a hatóságok, mind a jogvédő szervezetek elől elrejtett diszkriminációs esetek ismertté válását, valamint a diszkrimináció felszámolását akadályozó tényezők megszüntetését;
- elősegítse a hátrányos megkülönböztetéssel és a társadalmi előítéletekkel leginkább érintett, védett tulajdonsággal rendelkező társadalmi csoportok - különösen a romák, a nők, és a fogyatékosokkal élők -, és az őket képviselő társadalmi-, és civil jogvédő szervezetek jogérvényesítő képességének javulását, valamint a társhatóságok, a nemzeti és etnikai kisebbségi önkormányzati képviselők, a munkaadói és munkavállalói érdekképviselői szervezetek és a közigazgatásban dolgozók előítélet-mentes, jogtudatos és aktív hozzáállásának kialakulását;
- a médián keresztül szemléletformálás a diszkriminatív magatartás potenciális gyakorlóira, és a társadalom egészére, a jövőbeni nemzedékekre, a gyermekek és fiatalok szemléletének alakítására.

A projekt célja a hatósági munka megerősítésének területén, hogy

- egy országosan elérhető anti-diszkriminációs ügyfélszolgálati hálózat - megyei egyenlő bánásmód referenci hálózat az Esélyek Házaiban, - és időszakosan a kistérségekben is- kialakítása annak érdekében, hogy azok az emberek is élhessenek a jogérvényesítés lehetőségeivel, akiknek eddig nem álltak rendelkezésére támogató szervezetek, vagy nem rendelkeztek megfelelő ismeretekkel;
- a diszkrimináció fogalmának, a diszkriminációs ügyek lefolyásának, az EBH ismertségének elmélyítése a jogerős határozatok internetes elérésével, és a diszkriminációs panaszok minél korábbi, az illetékes hatósághoz való juttatásáért és azok nyomon követéséért egy elektronikus adatbázis létrehozása;

- az EBH-nál a nemzetközi jogalkotói és jogalkalmazói „jó gyakorlatok” átvételre kerüljenek, melyek azok itthoni elterjesztésével visszahat a társadalmi szemléletformálásra;
- a jogvédelem területén tevékenykedő állami-, magán és a civil szervezetek részvételével a jogfejlesztési igények megismerésére, előkészítésére, megvitatására, és a tapasztalatok megosztására irányuló találkozók, rendezvények megtartása.

A projekt tervezett hatása a társadalmi szemléletformálása - az EBH társadalmi kommunikációs, képzési és megyei ügyfélszolgálati kapacitásfejlesztésén keresztül - a társadalmi kohézió erősödése és a különböző szakmai és életkori sajátosságokkal bíró közösségek szemléletének befogadóvá válása, a szakmai és civil együttműködések professzionalizálódása, és ezáltal a – védett tulajdonsággal bíró célcsoportok - társadalomból való kiszorulásának és a kirekesztettségéből adódó hátrányainak csökkenése.

A projekt hosszú távú hatásaként azt várjuk, hogy az egyenlő bánásmód gyakorlata, a jogtudatos magatartás és aktivitás igénye, a befogadó szemlélet beépül mind a média, mind az iskoláskorú és felnőtt médiafogyasztók és egyéb szocializációs és attitűdformáló terek szemléletébe (család, iskola, mikroközösségek stb.).

A projekt eredménye, hogy a hátrányos megkülönböztetéssel és a társadalmi előítéletekkel leginkább érintett, védett tulajdonsággal rendelkező társadalmi csoportok (különösen a romák, a nők és a fogyatékosokkal élők) felismerik azt, ha bármilyen hátrányos megkülönböztetésben részesülnek, és tájékozottabbá válnak a jogérvényesítés terén, azaz tudni fogják hova forduljanak segítségért.

A fejlesztés eredményének kétirányúnak kell lennie, a diszkrimináció fogalmának biztos és széleskörű felismerése nemcsak a jogtudatos és aktív jogérvényesítő magatartások megsokszorozódását eredményezheti, s ezzel együtt a még látens esetek felderítését, hanem azt is, hogy a nem diszkrimináció tárgyú kérelmek sokasága csökken az Egyenlő Bánásmód Hatóságnál, és ezzel együtt a hatóság humánerőforrás-felhasználása hatékonyabbá válik.

A projekt céljainak megvalósítását lehetővé tevő fejlesztések, intézkedések általános bemutatás

Országos tanácsadói hálózat kialakítása

A projekt eredményeképpen létrejön egy országosan elérhető anti-diszkriminációs ügyfélszolgálati hálózat, a megyei egyenlő bánásmód referensi hálózaton keresztül. A hálózat egységei az Esélyek Házaiban kapnak majd elhelyezést, és időszakosan a kistérségekben is elérhető lesz ez a szolgáltatás. Mindez annak érdekében kerül kialakításra, hogy azok az emberek is élhessenek a jogérvényesítés lehetőségeivel, akiknek eddig nem álltak rendelkezésére támogató szervezetek, vagy nem rendelkeztek megfelelő ismeretekkel.

A hálózat kialakításának köszönhetően a papíralapú dokumentációt és a jelentési kötelezettségekből fakadó adminisztrációs terhet a projektben fejlesztett elektronikus adatbázisra (szoftver) épülő elektronikus adatfeldolgozás csökkenti, amely az EBH ügyfeleinek és együttműködő partnereinek az ügykezeléshez szükséges adatait fogja tartalmazni, és amelyet az illetékesek számára az EBH hozzáférhetővé tesz. Mindennek célja, hogy a diszkriminációs panaszok minél hamarabb az illetékes hatósághoz jussanak, és hogy az ügymenet folyamata nyomon követhető legyen. Ennek segítségével, egyszerű leválogatással évente folyamatosan társadalomtudományi és esélyegyenlőségi kutatások alapjait képező adatsokaság mellett - a jogsértés megállapításával, egyezség jóváhagyásával zárult panaszok arányának változása mind számszerűsége, mind minősége tekintetében a befogadott panaszokhoz képest, és az összes beadvány és a hatósági eljárás megindítását eredményező beadványok arányának változása.

Diszkrimináció visszaszorítását célzó képzési, oktatási programok lebonyolítása

A projekt keretében megvalósuló képzések átfogó ismereteket nyújtanak a diszkriminációról és esélyegyenlőségről. A képzések gyakorlatorientáltak lesznek, az EBH eseteinek feldolgozására épülnek, hogy a mindennapi jog-és érdekérvényesítésben közvetlenül alkalmazható tudást adjanak a résztvevőknek. Ilyen, az esetjog feldolgozására koncentrált oktatás ma még nincs Magyarországon. **Jelen közbeszerzés tárgyát képező hét kutatási téma eredményei, tapasztalatai és javaslatai is visszacsatolásra kerülnek a képzés tananyagába.**

A projekt fejlesztései és intézkedéseit támogató komplex kommunikációs feladata

Az EBH célja, hogy egyre többen ismerjék fel az egyenlő bánásmód, a diszkrimináció elleni küzdelem fontosságát. Ezért szükséges, hogy az általánosságban vett közvélemény, a média, a szakmai és a kiemelt célcsoportok számára ismert legyen, hogy az Egyenlő Bánásmód Hatóság a Magyar Állam és az Európai Unió társfinanszírozásával támogatott keretösszegeből hogyan, miként valósítja meg a program céljait.

További célok: A projekt ismertségének növelése; Társadalmi szemléletformálás megindítása az esélyegyenlőség kapcsán; A projekt céljainak, üzeneteinek eljuttatása a célcsoportok felé.

Részletes kutatási programok a hátrányos megkülönböztetés különböző dimenzióinak feltárására érdekében (jelen ajánlatkérés tárgyát képezi)

Miért van szükség a kutatásra a projektben?

2005-ben született kormányzati intézkedés a romatelepeken élők integrációja érdekében. A romatelepeken élők lakhatási integrációs modellprogramjáról: a romatelepeken élők lakhatási és szociális integrációs modellprogramja a szociális szakma bevonásával kívánta megvalósítani a kijelölt feladatokat, ezért nagy hangsúlyt kapott az úgynevezett mentori hálózat, amely a Telepfelszámolási Programokban végigkísérte a munkálatokat. A település egészét érintő komplex Programok valósultak meg, melyek a települések egészének fejlődését hivatottak szolgálni.

Az EBH célja, hogy a Program kezdési időpontja után hat évvel feltérképezze a Program hatékonyságát, annak pozitív eredményeit és esetleges hiányosságait. Vizsgálja a Program fenntarthatóságát, annak hosszú távú előnyeit/következményeit a programban résztvevő települések lakosainak és a programban közvetlenül érintettek életében bekövetkezett változásokat. A kutatás eredményeivel hozzá kíván járulni a jövőben megvalósuló Telepfelszámolási Programok hatékonyabbá tételéhez.

Az 1. kutatási témát kiegészíti a 2. kutatási téma, amely a települési önkormányzatok rendeletalkotási, **döntési és működési** mechanizmusának a feltérképezésére fókuszál, különös tekintettel a település lakosainak roma tagjait érintő döntésekre, hiszen gyakran már **e döntések meghozatalánál** eldől, hogy a rendszer csak diszkriminatív módon működhet.

AJÁNLATKÉRÉS TÁRGYA

A közigazgatás és a jogalkotás esetleges kirekesztő mechanizmusainak vizsgálata önkormányzati szinten című kutatás lebonyolítása.

A kutatás két társadalomkutatási témát foglal magába:

1. „A szegregált – különös tekintettel a roma- lakóköznyezetek felszámolását célzó önkormányzati programok hatásvizsgálata, megoldási és intézkedési javaslatok megfogalmazása”
2. „A jogalkotás és a közigazgatás kirekesztő mechanizmusainak feltárása különös tekintettel a település lakosainak roma tagjait érintő döntésekre”

Az Ajánlattevő feladatainak a leírása

Ajánlattevő feladata az Ajánlattevő által kidolgozott és Ajánlatkérő által jóváhagyott Kutatási Terv alapján a kutatás elvégzése. A Kutatási Tervben meghatározott mintavételi eljárás lefolytatása, a kutatási segédanyagok elkészítése, sokszorosítása, a **kutatás teljes körű lebonyolítása**, kérdőív készítése, adatfelvétel lebonyolítása, az adatok rögzítése, tisztítása és kiértékelése, záró tanulmányok megírása.

Szakmai alkalmasság

Ajánlattevő köteles biztosítani az Egyenlő Bánásmód Hatóság által jóváhagyott Kutatási Tervben megjelölt feladatok ellátásához a következő szakembereket: legalább

- 1 fő társadalomtudományi végzettséggel rendelkező, legalább Ph.D. fokozatú vagy kandidátusi fokozattal rendelkező kutatásvezetőt, aki a kisebbségsszociológia témakörében 3 éves igazolható kutatói, vagy tanácsadói gyakorlattal rendelkezik, és öt hazai és /vagy nemzetközi publikációval bír, továbbá a kérdőíves és/vagy kvalitatív módszer alkalmazásában kutatásvezetői szakmai gyakorlattal rendelkezik legalább három kisebbség szociológiai témában lakossági mintán zajló kutatásra kiterjedően.
- 2 fő kutatót, aki társadalomtudományi végzettséggel és legalább 3 év a romák hátrányos helyzetének és szegregációjának területén szerzett kutatói szakmai tapasztalattal és empirikus társadalomtudományi kutatói gyakorlattal rendelkezik.
- A 2. téma tekintetében egy jogász szakembert, aki jártas a közjogban és/vagy önkormányzati jogalkotásban.
- Ajánlattevő köteles kijelölni egy kapcsolattartót, akinek a feladata:

- ✦ folyamatos rendelkezésre állás, adatszolgáltatás, Ajánlatkérő informálása,
- ✦ együttműködés az EBH által megjelölt más szervezetekkel, amennyiben a projekt sikeres megvalósításának érdekében szakmai koordinációra van szükség,
- ✦ a szerződéssel kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása, jelentések elkészítése a kutatás adatfelvételének időtartama alatt,
- ✦ az EBH kutatási koordinátora/Projekt Vezetői számára ellenőrzési látogatások (véletlenszerű ellenőrző látogatások) szervezése, lebonyolítása.

Nyertes Ajánlattevőnek minden grafikai tervezést az [Új Magyarország Fejlesztési Terv 2007-13 \(ÚMFT\) kedvezményezettek arculati kézikönyve](#) előírásai szerint kell elvégeznie.

A kutatást az alábbi tartalmi elemek mentén kell megvalósítani:

1. téma: „A szegregált – különös tekintettel a roma- lakókörnyezetek felszámolását célzó önkormányzati programok hatásvizsgálata, megoldási és intézkedési javaslatok megfogalmazása”

A kutatás célja :

- A szegregált lakókörnyezet felszámolását célzó programok hatékonyságának vizsgálata tárja fel a hatóság számára a hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos normaszövegekben szereplő szabályozás gyakorlati érvényesülését.

Tartalmi követelmények:

- Történeti előzmények bemutatása: kormányzati, helyi döntések, valamint 2005-2010 között e döntések végrehajtását ellenőrző szervek (pl.ÁSZ) megállapításainak összefoglalása.
- Kimutatható-e összefüggés a település nagysága, valamint a roma lakosság aránya és a szegregált lakókörnyezet felszámolását célzó önkormányzati programok megalkotása között.
- Hatékonyabbak-e vagy éppen kevésbé hatékonyak a szegregált lakókörnyezet felszámolását célzó önkormányzati programok azokon a településeken, ahol kisebbségi önkormányzatok működnek.
- Megvalósul-e az önkormányzatok között kistérségi, regionális együttműködés összefogás a szegregált lakókörnyezet felszámolása érdekében, ezen belül teljesülnek-e a programok vállalásai, lefolyásuk valódi kedvező változásokat eredményeznek-e vagy esetlegesen újabb, burkolt szegregációhoz vezetnek.
- Megvalósul-e a szegregált lakókörnyezet felszámolására irányuló programok megalkotásában és végrehajtásában a roma és nem roma lakosság reprezentációja és aktivitása a helyi partnerségekben.
- Kimutatható-e összefüggés a hatékonyság mértéke és az érintett lakossági reprezentáció aránya között.

- A megvalósulási struktúra feltételrendszere mennyire segítette a Telepfelszámolási Programok (továbbiakban: Program) megvalósíthatóságát: pl.: rendelkezésre álló időkeret, forrásütemezés, elszámolási szabályok, államtól igénybe vehető egyéb támogatások struktúrájának változásai, stb.
- A Programban résztvevők társadalmi státusza az eltelt idő távlatában változott-e, változási irányok és ok-okozati összefüggések feltérképezése
- A Programban célként kitűzött integrált lakókörnyezetbe történő mobilizáció fenntarthatóság elemzése - résztvevőket szegregált vagy integrált környezetbe költöztették-e
- Komfortfokozat emelkedés történt-e, ezen változások bemutatása részletes számszerű adatokkal történő bemutatása
- A Program komplexitásának a dimenziói (oktatás, egészségügyi szűrés, közösségfejlesztés stb.) a Programban résztvevők egyéni élettörténetében eredményezett-e valódi változást, fenntarthatóság megvalósul-e a fenntarthatóság.
- A Komplex program keretében megvalósuló képzési lehetőségek valóban hiányszakmákra képezték-e a résztvevőket.
- A képzési programban résztvevőknek a foglalkoztatási esélyei nőttek-e hosszútávon a munkaerőpiacon vagy csupán átmeneti időre vált biztosítottá a foglalkoztatás.
- Az egészségügyi szűrések következményei az egyének életében – fenntarthatóság.
- Az érintett családok gyermekei számára esetlegesen létrehozott klubok, szabadidő eltöltésére alkalmas közösségi terek fenntarthatósága – hatása.
- Diszkriminációs térkép készült-e a Program megvalósítása során.
- A Program hatékonysága a következő tényezők tekintetében: integrációs folyamatok fenntarthatósága, szegregáció felszámolása, a program szereplőinek felelősség kompetenciája.
- A Komplex Telepfelszámolási Programok fenntarthatóságának realitása, tények feltérképezése, megoldási javaslatok megfogalmazása a résztvevők véleményének a megismerése.
- A Programban résztvevő települések lakói továbbá a Programból kimaradt roma családok és a programban résztvevő családok közötti konfliktusok kezelésének a módjai megfelelő volt-e, a társadalmi ellenállás érzékelhető-e a Program megvalósulása után évekkal is, vagy véleményváltozás következett be.
- A Programba bevont családok mennyire ismerték, támogatták a Programot.
- A Programba bekerülés pályáztatási módszeréről alkotott vélemény.
- Program utángondozás a fenntarthatóság érdekében történt-e.
- A Program tudott-e alkalmazkodni a társadalomban zajló egyéb gazdasági és társadalmi folyamatokhoz.

Az Ajánlattevő feladatainak részletes ismertetése a 1. téma tekintetében

1. Kutatási Terv készítése 1 db.
2. Mintaelkészítése a következő szempontok szerint: Reprezentatív minta a NEMFI és jogelődjének 2005-től meghívásos és nyílt pályázatán nyertes településeken a Telepfelszámolási Programban résztvevő háztartásokból. A reprezentativitást a településenként a Programban közvetlenül és közvetve érintett személyek vonatkozásában kell biztosítani. A kutatási minta minimum elemszáma: 450 fő. Minimum: 10 település.
3. A kérdőív (amelynek tartalmaznia kell egy betétlapot a környezet állapotfelmérésére, infrastrukturális adottságainak a rögzítésére) elkészítése: az Egyenlő Bánásmód Hatóság által jóváhagyott végleges kérdőív szerkesztése, terepmunkára alkalmas formává alakítása.
4. Kérdőívek és a kérdezési segédanyagok (az adatfelvétel célját és módszerét ismertető instruktori anyag, a kérdőív lekérdezését segítő útmutató a kérdező számára, Válaszlapfüzet, Kártyák) nyomdakész változatának elkészítése és megfelelő példányszámú nyomtatása.
5. A válaszadásra felkérő levelek nyomtatása és postázása.
6. Kérdőíves vizsgálat lebonyolítása személyes megkereséssel lakossági mintán. Ajánlattevő által ajánlott és ajánlatkérő által jóváhagyott hosszúságú (perc) kérdőívvel személyes kérdezéssel a kutatási tervben megjelölt mintán. A kérdőív hossza: minimum 30 perc.
7. Fókuszcsoportos vizsgálatok elvégzése és mélyinterjú, településenként 1, minimum 8 maximum 10 fős fókuszcsoporttal. Településenként minimum 4 mélyinterjú a település önkormányzati és kisebbségi vezetői körében, továbbá a program megvalósításában résztvevő civilszervezetek részéről egy vezető és a programban résztvevő családok részéről Telepenként a „Szóvivő” szerepét vállaló személy.
8. Kvalitatív módszerrel lebonyolítandó kutatáshoz a segédanyagok legyártása (interjúvázlat, kisebb ajándéktárgyak stb.).
9. Próbakérdezés eredményes lebonyolítása.
10. Konzultáció az EBH képviselőivel 25 óra.
11. A rögzítő program elkészítése és az adatok rögzítése.
12. Adatok ellenőrzése, tisztítása, logikai ellenőrzést is beleértve.
13. Javított SPSS adatfile készítése, a kutatási dokumentáció - mintaleírás, mintailleszkedés vizsgálatok, kérdőívek, kérdezői segédanyagok, változólista, képzett változók programja, változók eloszlástáblájának előállítás, átadása az EBH-nak átadása, magyar nyelven, papír formában és CD-n 3-3 példányban.
14. A minta súlyozása az EBH által jóváhagyott módon.
15. Kvalitatív módszerrel folytatott kutatás teljes dokumentációjának az átadása, (toborzás szempontjai, felkérő levél, interjúvázlat, videofelvétel, elkészített interjúk hang/legépzelt formátumban, stb.).
16. A kvantitatív és a kvalitatív felmérésekből záró tanulmány készítése magyar nyelven. A kutatási témának megfelelően. (Összesen:1 db) CD-n 3 példányban és színesben kinyomtatva 3 példányban minimum 2 ív terjedelemben mellékletek, jegyzetek és ábrák nélkül.
17. Felhasznált ábrák és táblázatok Powerpoint formátumban is.

18. Összefoglaló 10 oldalas terjedelemben angol nyelven a kutatás mintájáról, adatairól, módszereiről, főbb kutatási eredményeiről, ábrákkal, táblázatokkal. Word és Powerpoint formátumban is. Papírformában (3 pl.) és CD-n 3 példányban.
19. Teljesítés után felmerülő hibák kijavítása, garanciák: az Ajánlattevő vállalja, hogy a felmerülő hibákat szakmailag a lehető legrövidebb időn belül kijavítja. Ha a hiba jellege ezt nem teszi lehetővé tehát nem korrigálható az Ajánlattevő vállalja, a kérdés ismételt végrehajtását.
20. Az Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a kutatás szakmai tartalmának meghatározása az Ajánlatkérő döntési kompetenciája marad, az Adatfelvételt készítő Intézet az adatfelvétel szakmai minőségéért felel. Az ajánlat elfogadása esetén az Adatfelvételt készítő Intézet a kivitelezés során szorosan együttműködik az EBH szakmailag illetékes munkatársaival, és egyben biztosítja, hogy a részfeladatok teljesítése során, azok szakmai vezetésére olyan, több éves tapasztalattal rendelkező munkatársakat nevez ki, akiknek szakmai felkészültsége, a kutatás lebonyolításához kapcsolódó konstruktív javaslatai Ajánlattevő segítségére lesznek.

2 téma: „A jogalkotás és a közigazgatás kirekesztő mechanizmusainak feltárása különös tekintettel a település lakosainak roma tagjait érintő döntések tekintetében”

A kutatás során a következő kérdésekre keressük a választ:

- a) A települési önkormányzatok esélyegyenlőségi terveiben és a helyi rendeletalkotásban és egyéb döntésekben milyen területekre vonatkoznak a védett csoportok (nemzeti, etnikai kisebbségek, fogyatékosokkal élők, nők, idősek, stb.) esélyegyenlőségét elősegítő pozitív intézkedések, annak eredményei visszajelzésre kerülnek-e, és milyen biztosítékok épültek be a normaszövegekbe.
- b) Milyen arányú a védett csoportok reprezentáltsága az önkormányzati képviselőkben illetve a helyi önkormányzatok társadalmi partnerkapcsolataiban, a reprezentációk (pl. közmeghallgatáson elhangzottak) hatást gyakorolnak-e a rendeletalkotásra.
- c) Milyen helyi érdekegyeztető fórumok működnek, van-e és milyen formalizált módja a társadalmi és civilszervezetek bevonásának a döntéshozatali eljárásokba és a döntések végrehajtásába, illetve annak ellenőrzésére.
- d) A települési önkormányzatok és (társulások) pályáznak-e különböző esélyegyenlőségi programokon a foglalkoztatás a lakhatás, az oktatási és egészségügyi/szociális ellátás fejlesztésére. A Pályázók tapasztalatainak a feltérképezése az eredmények és kudarcok, ezek okai, valamint a fenntarthatóság vonatkozásában.
- e) Az önkormányzatok jogalkotási/döntési mechanizmusában megjelenő kirekesztő mechanizmusok feltérképezése, fókuszban a lakhatás, az oktatás, a szociális ellátások (szociális kártya stb.), az egészségügyi ellátás, a foglalkoztatás és a településfejlesztés területeivel.
- f) Kimutatható-e különbség a Roma Telepfelszámolási programban résztvevő önkormányzatok és más önkormányzatok között a rendeletalkotás kirekesztő mechanizmusai tekintetében.

Az Ajánlattevő feladatainak részletes ismertetése a 2. téma tekintetében

1. Kutatási Terv készítése 1 db.
2. Mintaelkészítése a következő szempont szerint: Magyarország 7 régiójában országos szintre reprezentatív mintavételi eljárással. A reprezentativitás: regionális szintre reprezentativitást kell biztosítani a település lélekszáma mentén. A minta tartalmazza az 1. téma kutatásában résztvevő településeket. A kutatási minta elemszáma: minimum: 50 önkormányzat.
3. A kutatás módszere: dokumentumkutatás, továbbá mélyinterjú a településen működő civilszervezeti vezetővel, kisebbségi és önkormányzati vezetővel (településenként 3 darab).
4. A kutatáshoz szükséges segédanyagok elkészítése, sokszorosítása.
5. Adatok ellenőrzése, tisztítása, logikai ellenőrzést is beleértve.
6. Javított adatfile készítése, a kutatási dokumentáció - mintaleírás, mintailleszkedés vizsgálatok, kérdőívek, kérdezői segédanyagok, változólista, képzett változók programja, változók eloszlástáblájának előállítás, átadása az EBH-nak magyar nyelven, papír formában és CD-n 3-3 példányban.
7. A minta súlyozása az EBH által előre jóváhagyott módon.
8. A kutatás teljes dokumentációjának az átadása.
9. Záró tanulmány készítése magyar nyelven. A témának megfelelően. CD-n és színes formátumban kinyomtatva 3-3 példányban minimum 2 ív terjedelemben mellékletek, jegyzetek és ábrák nélkül.
10. Felhasznált ábrák és táblázatok Powerpoint formátumban is.
11. Összefoglaló 10 oldalas terjedelemben angol nyelven a kutatás mintájáról, adatairól, módszereiről, főbb kutatási eredményeiről, ábrákkal, táblázatokkal. Word és Powerpoint formátumban is. Papírformában és CD-n 3-3 példányban.
12. Teljesítés után felmerülő hibák kijavítása, garanciák: az Ajánlattevő vállalja, hogy a felmerülő hibákat szakmailag a lehető legrövidebb időn belül kijavítja. Ha a hiba jellege ezt nem teszi lehetővé tehát nem korrigálható az Ajánlattevő vállalja, a kérdés ismételt végrehajtását.
13. Az Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a kutatás szakmai tartalmának meghatározása az Ajánlatkérő döntési kompetenciája marad, az Adatfelvételt készítő Intézet az adatfelvétel szakmai minőségéért felel. Az ajánlat elfogadása esetén az Adatfelvételt készítő Intézet a kivitelezés során szorosan együttműködik az EBH szakmailag illetékes munkatársaival, és egyben biztosítja azt, hogy a részfeladatok teljesítése során, azok szakmai vezetésére olyan, több éves tapasztalattal rendelkező munkatársakat nevez ki, akik szakmai felkészültsége, a kutatás lebonyolításához kapcsolódó konstruktív javaslatai Ajánlattevő segítségére lesznek.

A kutatás lebonyolításának időpontjai

- 2011.02.01. -2011.03.31.

Formai követelmények

Az ajánlatot cégszerűen aláírva, 2 példányban (1 eredeti és 1, az eredetivel mindenben azonos másolati példány), roncsolás mentesen, nem bontható kötésben, minden tartalommal rendelkező oldal folyamatos oldalszámozásával ellátva, számozott tartalomjegyzékkel, zárt csomagolásban kell benyújtani. A benyújtott ajánlati példányok borítólapján fel kell tüntetni az "Eredeti", illetőleg a "Másolat" feliratot, valamint az Ajánlattevő nevét, székhelyét, a jelen eljárásban kapcsolattartásra kijelölt személy nevét, telefon- és faxszámát, e-mail címét.

A leadandó tanulmányokkal és adatokkal kapcsolatos formai követelmények:

- az adatok rögzítése sav file kiterjesztésű és SPSS statisztikai szoftver által használt adatfájl formátumban,
- az Ajánlattevő az arculati elemeket köteles minden dokumentumon feltüntetni.

Tanulmányokra vonatkozó formai elvárások:

- Előlap az ÚMFT által adott sablonnal készül (TÁMOP logó, a tanulmány címe, szerzője dátum).
- A hivatkozott tartalomjegyzék tartalmazza a sorszámozott fő és alpontokat, címeket, az irodalomjegyzéket, ábrajegyzéket, az egyéb mellékleteket az oldalszámokkal együtt.
- A tanulmány kidolgozása (bevezetés, fejezetek részletezése, összegzés). Minden fejezet külön oldalon kezdődik.
- Fel kell tüntetni az esetleges forrásokat, web címeket is.
- A mellékletek – a szövegben pontos hivatkozással – a tanulmány végén jelenjenek meg.
- Az elkészült tanulmányt a szerződésben rögzített határidőre a Kapcsolattartó részére szerkesztett, nyelvileg és szakmailag ellenőrzött változatban, elektronikus (e mail) formában át kell adni. Az átadást követő 5 munkanapon belül a Kapcsolattartó a szakmai és kontrolling javítási javaslatait a szakértők megkapják. A szakértők a mérlegelést követően a javaslatokat beépítik, majd a végleges tanulmányt a megadott határidőre a Kapcsolattartó részére nyomtatott és elektronikus formában leadják.
- Minimum 2 ív terjedelmű összefoglaló tanulmány (mellékletek, ábrák, jegyzetek és irodalom jegyzék nélkül).
- Betűtípus: Times New Roman, betűméret: 12, Fő fejezetcímek betűmérete: 14, oldalszám láblécben, jobb oldalon, sorköz: 1,5, margó: 2,5-2,5-2,5-2,5, igazítás: sorkizárt.
- Végleges leadás: az összefoglaló tanulmányok színesben kinyomtatott összefűzött eredeti példányok, melyeknek egy példányát az Ajánlattevő minden oldalon aláír.
- Nyilatkozat az eredetiségről és az egyediségről szóló kapcsolattartó részéről előzetesen megküldött az Ajánlattevő képviselője által aláírt nyilatkozattal történik.

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER - ELVÁRÁSOK

Kérdőbiztosi hálózat: Ajánlattevő rendelkezzen saját kérdőbiztosi hálózattal Magyarország egész területén, továbbá saját regionális instruktorkörrel. Legyen saját felkészítő tréningje (minimum egy óra) a kérdőbiztosoknak, folyamatos képzést biztosítva, a sikertelen felvételek minimalizálására törekvése érdekében.

Adatfelvétel folyamata: A Kérdőbiztosok kontrollja, minimum 15%-ban valósuljon meg, amely személyes kontrollt is jelentsen szűrőpróba szerűen. Rendelkezzen - ha az Ajánlattevő által javasolt módszer megkívánja – megfelelő végzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező moderátorral (ezt dokumentumokkal igazolja). Biztosítson az EBH kutatási koordinátorának/Projekt Vezetőknek ellenőrzési látogatásokra lehetőséget, (véletlenszerű ellenőrző látogatások), ezek megszervezése, lebonyolítása. Ha a kérdőbiztosok munkájának ellenőrzése során (mintaválasztás, célszemély kiválasztása, a kérdés szabályainak a betartása, a felkeresések száma, és időpontja megfelel-e a leadott adatoknak, a kérdőív kitöltésére vonatkozóan technikai hiányosságok stb.) vagy a fókuszcsoporthoz vizsgálat/mélyinterjú készítése során a kutatási koordinátor megállapítja, hogy nem az Ajánlattevő által benyújtott és Ajánlatkérő által elfogadott kutatási tervnek megfelelően zajlik az adatfelvétel, akkor az adott kérdező/moderátor, ülésvezető, interjúkészítő összes adatfelvételét meg kell ismételni, amelynek költsége az Ajánlattevőt terheli.

Adatrögzítés folyamata: Az adatfeldolgozásához szükséges SPSS szoftverrel vagy azzal egyenértékű programcsomaggal rendelkezzen. Az Ajánlattevő által javasolt másik módszer által keletkezett adatbázishoz szükséges adatrögzítő és elemző programcsomaggal. Vállalja, az adatrögzítési standard elvárását: 100 százalékos megegyezés! Rendelkezzen Ajánlattevő által javasolt másik módszerhez szükséges összes egyéb humán- és tárgyi-technikai erőforrással. (Informatikai rendszer, megfelelő hálózat, megfelelő hálózati védelem)

Munkafolyamat dokumentálása: Rendelkezzen Projekt-monitorálási rendszerrel. Az adatfelvétel ideje alatt Heti Jelentések keretében tájékoztatja a megrendelőt a kutatás aktuális, már elvégzett munkafázisáról, mely lehetővé teszi az Ajánlatkérő részére a folyamatos minőségellenőrzést.

Adatkezelés – Adatvédelem: Vállalja betartani a szokásos nemzetközi normákat:

Vállalja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi 63. § törvényt, és a 1995. évi CXIX. Törvény maximális betartását. **Ez pontatlan!**

Rendelkezzen, olyan hálózati tűzfalakkal mely a világhálóról érkező illetéktelen behatolóktól védi a kutatás adatait. Legyen olyan beléptetési rendszere, amely biztosítja, hogy érzékeny személyes adatokhoz csak azok a munkatársai férnek hozzá, akiknek ehhez a munkájukhoz feltétlenül szükségük van.

Az Ajánlattevő vállalja, hogy a tudomására jutott tényeket és adatokat titokként kezeli, a kutatási eredményeket, sem részben sem egészben nem adja ki, harmadik félnek, a médiában a kutatási eredményekről és adatairól nem nyilatkozik.

Ajánlattevő vállalja, hogy kész együttműködni az EBH által megjelölt más szervezetekkel, amennyiben a projekt sikeres megvalósításának érdekében szakmai összehangolásra van szükség, adatok eredmények integrálására.

Ajánlattevő elfogadja, hogy a kutatás eredménye EU-s tulajdon, és szabad felhasználású, az eredményeket ingyenes hozzáférés terhe mellett készíti.

Ajánlattevő vállalja, hogy a kutatás során keletkező dokumentumokon használja a TÁMOP-5-5-5/08/1-2008-0001 projekt keretében használt arculati elemeket (szöveg + logó).

Az Ajánlattevő egyéb vállalásai:

Az EBH kutatási koordinátorának/Projekt Vezetőknek ellenőrzési látogatásokra lehetőséget biztosít, (véletlenszerű ellenőrző látogatások), ezek megszervezése, lebonyolítása.
Vállalja a folyamatos tájékoztatást az adatfelvétel ideje alatt Heti Jelentések keretében.

