



EGYENLŐ BÁNÁSMÓD HATÓSÁG

AZ EGYENLŐ BÁNÁSMÓD HATÓSÁG MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Hatóság tevékenységének célja az emberi méltóság védelme, a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem a jog eszközeivel. A hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelemben nagy jelentősége van az érintettek egymás iránti, s a társadalomnak a megkülönböztetettek iránti szolidaritásának, cselekvőkészségnek. Hatóságunk munkájában ezért van fontos szerepe a civil jogvédő szervezetekkel és az egyenlő bánásmód érvényesülése területén működő állami szervekkel kialakuló együttműködésnek.

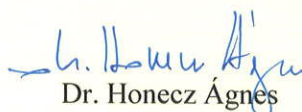
A Hatóság szakmai tevékenységének gyakorlása során nem csak az egyenlő bánásmód érvényre juttatását, hanem az egyenlő bánásmód szemléletének terjesztését is szem előtt tartja. Ennek eszköze a társadalom felnőtt tagjainak, illetve az egyenlő bánásmód megtartásával érintettek képzése.

Minőségpolitikánk alappillérei az ügyfelek számára nyújtott szolgáltatások magas színvonalú szakmaisága, a gyakorlatorientált ismeretátadás, amelynek minőségi garanciája a Hatóság anti-diszkriminációs jogalkalmazásban szerzett egyedülálló tapasztalata. Célunk a munkatársak kompetenciáinak folyamatos fejlesztése, bővítése illetve a támogató által támasztott követelményeknek való megfelelés. Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos önreflexiót, önértékelést, a közvetlen munkatársak közti kommunikációt illetve a levont konzekvenciák beépítését a mindennapi munkafolyamatokba.

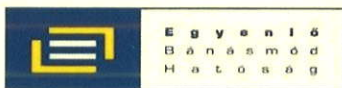
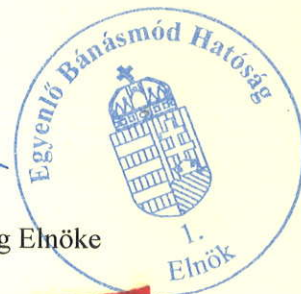
Képzéseink megvalósítása során törekedünk a célcsoport igények figyelembe vételére, s a szabályozási kereteken belül rugalmasan, az egyén előzetes tapasztalatára építve alakítjuk ki képzéseinket.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi előírások betartása, a szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek eszközeként minőségirányítási rendszert vezetünk be és működtetünk a felnőttképzési tevékenységre kiterjesztve. Minőségirányítási rendszerünk alapja a vevői elégedettséghez szükséges folyamatok kialakítása, működtetése és tevékenységeink folyamatos fejlesztése.

Budapest, 2010. szeptember 15.


Dr. Honecz Ágnes

Az Egyenlő Bánásmód Hatóság Elnöke



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

Befektetés a jövőbe



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFI infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu