

FONTOS TUDNIVALÓK AZ EGYENLŐ BÁNÁSMÓD HATÓSÁG ELJÁRÁSÁRÓL

Az Egyenlő Bánásmód Hatóság (EBH) feladata az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt benyújtott panaszok kivizsgálása és az egyenlő bánásmód szempontjainak érvényesítése.

A hatóság azoknak az ügyfeleknek az ügyében jár el, akiket diszkrimináció, azaz hátrányos megkülönböztetés ér.

Az egyenlő bánásmódról szóló törvény **védtett tulajdonságok** alapján tiltja a hátrányos megkülönböztetést: ilyen a nem, bőrszín, nemzetiiséghez való tartozás, fogyatékoság, politikai vélemény, családi állapot, terhesség, szexuális irányultság, életkor, vagyoni helyzet stb.

Ha Ön úgy érzi, hogy **védtett tulajdonsága miatt kedvezőtlenebb bánásmódban részesül**, mint más, hasonló helyzetben lévő személy, akkor keresse fel a hatóságot!

A DISZKRIMINÁCIÓ TÍPUSAI

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés történik, ha egy személy vagy csoport kedvezőtlenebb bánásmódban részesül a védtett tulajdonsága miatt, mint más, vele összehasonlítható helyzetben lévő személy vagy csoport.

Közvetett a hátrányos megkülönböztetés akkor, ha egy intézkedés látszólag semleges és elfogulatlan, tehát úgy tűnik, hogy nem sérti az egyenlő bánásmódot, de a védtett tulajdonsággal rendelkezőket lényegesen nagyobb arányban hozza hátrányosabb helyzetbe, mint másokat.

Zaklatás akkor valósul meg, ha a védtett tulajdonsággal rendelkező személyekkel szemben – e tulajdonságuk miatt – olyan, emberi méltóságot sértő magatartást tanúsít valaki, amelynek célja vagy hatása, hogy velük szemben megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszégyenítő vagy támadó környezet alakuljon ki.

Jogellenes elkülönítés akkor történik, amikor a fenti tulajdonságai alapján egyes személyeket, vagy személyek egy csoportját a velük összehasonlítható helyzetben lévő személyektől vagy személyek csoportjától – anélkül, hogy azt törvény kifejezetten megengedné – elkülönítenek. Leggyakrabban hazánkban a cigány tanulók elkülönített oktatása valósít meg jogellenes elkülönítést.

Megtorlásról akkor beszélhetünk, ha az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt fellépő személyeket ezen fellépésük miatt éri valamilyen hátrány.

Az egyenlő bánásmód követelményét köteles megtartani az, aki az ügyfélforgalom számá-

ra nyitva álló helyiségeiben szolgáltatást nyújt, vagy árut forgalmaz, illetve aki nyilvános ajánlatot tesz szerződéskötésre.

Az **ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségnek** tekinthetjük egy pénzintézet ügyfélfogadásra kialakított fiókját, egy hipermarket vásárlóterét, egy étterem, illetve szórakozóhely vendégfogadásra hivatott helyiségeit stb.

Szolgáltatást veszünk igénybe, ha hitelkártya-igénylés céljából felkeressük valamelyik bankot, vacsorát fogyasztunk egy vendéglőben, belföldi vagy külföldi nyaralást intézünk egy utazási irodánál, fodrászhoz, kozmetikushoz, színházi előadásra, moziba megyünk stb.

Áruforgalmazóval van dolgunk, amikor élelmiszert, cipőt, ruhát, műszaki cikket, avagy bármi mást vásárolunk egy boltban, illetve kereskedőtől.

Nyilvános ajánlatnak minősül például az üdülési lehetőséget vagy valamely más szolgáltatást kínáló reklám, hirdetés.

A szolgáltatók és áruforgalmazók kötelesek valamennyi ügyfelüket, vendégüket, vevőjüket azonos minőségű szolgáltatásban részesíteni, őket azonos minőségű áruval kiszolgálni. Közük védtett tulajdonságaik alapján különbséget tenni tilos és jogsértő.



KI FORDULHAT A HATÓSÁGHOZ ÉS KIKKEL SZEMBEN LEHET PANASZT TENNI?

Bárki felkeresheti a hatóságot, aki úgy érzi, hogy vele szemben megsértették az egyenlő bánásmód követelményét.

Panaszt lehet benyújtani:

- állami, önkormányzati szervezetek,
- hatósági jogkört gyakorló szervezetek,
- a Honvédség és a rendvédelmi szervek,
- közszolgáltatók, oktatási, szociális, gyermekvédelmi, művelődési, egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények,
- önkéntes biztosítópénztárok, magánnyugdíjpénztárok, a pártok és minden egyéb költségvetési szerv ellen.

A hatóság el tud járni a magánszféra bizonyos viszonyaiban is. Vizsgálatot folytathat az EBH:

- foglalkoztatási jogviszonyban a munkáltató,
- állami támogatás felhasználása során a támogatásban részesülő vállalkozások,
- vendéglátó-ipari, kereskedelmi, valamint művelődés és szórakozás céljára létrehozott intézmények,
- szerződéskötésre ajánlatot tevő vagy ajánlattételre felhívó tekintetében.

MIT KELL TARTALMAZNIA A KÉRELEMNEK?

A hatósághoz írásban benyújtott kérelemben a panaszosnak **valószínűsítene kell, hogy hátrány érte**, és hogy ez a hátrány vagy kedvezőtlen bánásmód **milyen védett tulajdonságára vezethető vissza**.

A kérelemnek tartalmaznia kell a panaszos **nevét, lakcímét, valamint a hatóság döntésére irányuló kifejezett kérését**, a sérelmezett cselekmény helyének, idejének, egyéb körülményeknek a leírását, és a bepanaszolt szerv vagy személy ismert adatait is.

Személyesen felkeresheti egyenlőbánásmód-referenseinket a megyeszékhelyeken is!

Egyenlő Bánásmód Hatóság

Telefon: +36-1 795-2975
E-mail: ebh@egyenlobanasmod.hu
www.egyenlobanasmod.hu

DISZKRIMINÁCIÓ A SZOLGÁLTATÁSOK TERÜLETÉN

