



## **Egyenlő Bánásmód Hatóság: Emelkedett a lakosság jogtudatossága 2011-ben**

**Az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz a 2011-es évben mintegy 1000 panasz érkezett. A panaszok számában csökkenő tendencia figyelhető meg, amely nagymértékben köszönhető annak, hogy a panaszosok egyre tudatosabbak és célorientáltabbak. Fokozatosan csökken azoknak a kérelmeknek a száma is, amelyekben a hatóság hatáskörének hiánya miatt nem tud eljárni. A 2011-es adatok is megerősítik, hogy még mindig a munkáltatók és a különféle szolgáltatást nyújtók sértik meg legtöbbször az egyenlő bánásmód követelményét.**

2011-ben 39-re nőtt az egyezséggel záruló eljárások száma. Az egyezségkötési hajlandóság folyamatos növekedése tudatos hatósági stratégia következménye. A megkötött egyezségek nem csak az ügyfelek kompromisszumkészségének, hanem az ügyintézők mediációs tevékenységének is köszönhetőek. Az Egyenlő Bánásmód Hatóság az előtte folyó eljárások tartós eredményessége érdekében a jogalkalmazás keretei között a panaszos és a bepanaszolt együttműködésére törekszik a mediáció eszközrendszerével. A diszkrimináció megszüntetése mellett a prevenciónak is hatékony eszköze, ha az egyenlő bánásmód sérelmének okozója és elszenvedője közösen találják meg a jogsérelem megszüntetésének a módját. A hatóság munkája során továbbra sem tekinti célnak az eljárás alá vont pénzbírsággal való büntetését, amelyet jól mutat az is, hogy a tavalyi évben összesen 11 esetben élt ezzel a lehetőséggel.

A Hatóság jogalkalmazó tevékenységének 2011. évi statisztikai adatai szerint továbbra is Budapestről és Pest megyéből fordulnak legtöbbször a hatósághoz, ugyanakkor vannak olyan megyék, ahonnan elenyésző számú megkeresés érkezik, ilyen pl. Tolna vagy Vas megye. A kérelmezők védett tulajdonságát tekintve leggyakrabban **anyaságuk, terhességük** (42 esetben), **egészségi állapotuk** (56 esetben), **életkoruk** (38 esetben), **fogyatékoságuk** (114 esetben), **nemzeti vagy etnikai kisebbséghez tartozásuk** (118 esetben) miatt érzik úgy, hogy velük szemben sérült az egyenlő bánásmód követelménye. A diszkrimináció egyes területeit tekintve változatlanul a foglalkoztatás, munkaerőpiac (20 kérelemnek helyt adó döntés) és az áruk forgalma illetve szolgáltatások igénybevétele (10 kérelemnek helyt adó döntés) a legfertőzöttebb területek.

Enyhén emelkedett a jogsértést megállapító határozatok száma 2011-ben: 42 esetben állapította meg a hatóság, hogy az eljárás alá vont megsértette az egyenlő bánásmód követelményét. Lényegesen csökkent a megalapozatlan kérelmek száma, 2011-ben 118 elutasító határozat született.

Az egyenlő bánásmód követelményét megsértőkkel szemben alkalmazott szankciók között legtöbb esetben a **további jogsértő magatartástól való eltiltás** (30 esetben) illetve a **döntés nyilvános közzétételének elrendelésére** (26 esetben) került sor. A fentiekén túl (11 esetben) került sor **pénzbírság kiszabására**, melynek teljes összege **9 150 000 Ft** volt. További 9 esetben kötelezte a Hatóság az eljárás alá vont személyt vagy céget a **jogsértő magatartás megszüntetésére**.

A panaszosok jogtudatosságának erősítését a Hatóság 2009. április 1-től a TÁMOP 5.5.5. kiemelt pályázati projekt eszközeivel is támogatja. **A diszkrimináció elleni küzdelem, a társadalmi szemléletformálás és a hatósági munka erősítése** elnevezésű, 2013

júniusáig tartó projektben a Hatóság széleskörű társadalmi szemléletformálásban is részt vállal az állampolgárok jogtudatosságának növekedése, a társadalmi érzékenység, az antidiszkriminációs és általános emberi jogi kultúra fejlesztése érdekében.

A projektnek köszönhetően 2009. szeptember 1-től működik a megyei egyenlőbánásmód-referensi hálózat., Az ügyfélfogadási órák száma a kezdeti 12-ről 336-ra emelkedett havonta. 2011-ben 2 946 ügyfél fordult a referensi hálózathoz, 280 panaszbeadvány benyújtására, és 2666 regisztrációs lap kiállítására került sor.

A Hatóság 2011. évi tevékenységének eredményessége összefügg azzal, hogy a projekt kereteiben két éve működő egyenlőbánásmód-referensi hálózatban megyei és kistérségi szinteken is jogász végzettségű egyenlőbánásmód-referensek biztosítják a Hatóság szolgáltatásaihoz a hozzáférést, ezzel Budapest mellett, országos lefedettséggel, 20-ra nőtt az ügyfélfogadás helyszíneinek száma. Az egyenlőbánásmód-referensek hetente ingyenes ügyfélfogadást tartanak: fogadják és továbbítják a panaszokat a Hatóság felé. Feladatuk az ügyfelek, valamint a helyi szakmai és civil partnerek tájékoztatása az egyenlő bánásmód követelményéről és a Hatóság tevékenységéről.

***Az egyenlő bánásmód érvényesítése és a társadalmi érzékenység fejlesztése*** című akkreditált képzési programban 2011-ben 463 fő vett részt, további három helyszínen tematikus work shopok lebonyolítására került sor. A projekt keretében megvalósuló hét társadalomtudományi illetve szociológiai háttérkutatás elsődleges célja a hátrányos megkülönböztetést eredményező gyakorlatok és ok-okozati összefüggések feltárása a különböző védett csoportok, különösen a nők, a romák és a fogyatékos emberek vonatkozásában. A vizsgálat tapasztalatainak széleskörű publikálása az Egyenlő Bánásmód Hatóságnak lehetőséget biztosít a társadalmi párbeszédbe történő bekapcsolódásra. A kiemelt médiumokkal való kapcsolattartás hozzájárul - a tájékoztatás mellett - a jogtudatosság növekedéséhez és a Hatóság ismertségi indexének az emelkedéséhez.

A Hatóság a jövőben is a **diszkrimináció megelőzésére** törekszik. Célunk továbbra is a **jogtudatosság növelése** a potenciális jogsértők és a diszkrimináció áldozatainak körében.

**További információ:**

Szekula István

Egyenlő Bánásmód Hatóság

+36 1 336 78 51

+36 30 206 67 62

[Istvan.szekula@ebh.gov.hu](mailto:Istvan.szekula@ebh.gov.hu)