

Kérelmező beadványa szerint a vasúttársaság megsértette az egyenlő bánásmód követelményét azzal, hogy 2008. február 26. napjától az egyik vasútállomáson a korábban működő, mozgássérült utasok utaztatásához szükséges mobilemelő berendezés használatának lehetőségét megszüntette. Kérelmező szerint ezzel őt, mint kerekesszékes mozgáskorlátozottat szolgáltatása igénybevételének lehetőségéből a vasúttársaság az adott állomáson kizárta.

A kérelmező előadta, hogy az emelőszerkezet kezelésével kapcsolatosan abban az időszakban is többször adódott problémája, amikor az még az adott állomáson igényelhető volt. Egy ideig a berendezést édesapja kezelte az állomáson, majd a vasúttársaság alkalmazottai gyakori késéssel. Miután a kérelmező panaszt tett fentiek miatt, az emelőszerkezet működését a vasúttársaság az adott városban megszüntette. Eljárás alá vont a mozgáskorlátozott utasokat a fogyatékosággal nem rendelkező személyekkel szemben hátrányba hozó, általa sem vitatott intézkedésének egyetlen indokául a megfelelő munkaerő hiányát adta elő, és jelezte abbéli szándékát, hogy a sérelmes helyzetben lehetőségeihez mérten a jövőben a szolgáltatás visszaállításával változtat. A Hatóság álláspontja szerint azonban a mobil emelő berendezések használata nem minősíthető olyan bonyolult, nagy tudást igénylő tevékenységnek, ami lehetlenné tenné, hogy legalább minden, ilyen berendezéssel felszerelt állomáson legyen olyan vasúti alkalmazott, aki a kezelés személyi feltételeinek megfelel.

A Hatóság megállapította, hogy a vasúttársaság megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, és elrendelte a jogsértő állapotnak a határozat kézhezvételét követő 30 napon belüli megszüntetését, valamint a jogsértést megállapító jogerős és végrehajtható határozatának 90 napra történő nyilvánosságra hozatalát a honlapján.