

Kérelmező kérelemmel fordult a Hatósághoz annak megállapítására, hogy az egyik pénzüzet megsértette vele szemben az egyenlő bánásmód követelményét. Az előadottak szerint Kérelmező a pénzüzettől kizárólag életkora miatt nem kapott hitelkártyát annak ellenére, hogy jövedelmi és vagyoni viszonyait tekintve hitelképes lehetett volna.

A Hatóság az ügyben eljárást indított és nyilatkozattételre hívta fel a pénzüzetet, mely elismerte, hogy kérelmező hitelkártya iránti kérelmét valóban életkora (68 év) miatt utasította el. A pénzüzet tájékoztatta azonban a Hatóságot, hogy az életkorral összefüggő igénylési feltételeket a hivatkozott kérelem beadása óta megváltoztatta, a PSZÁF erre felhívó ajánlásával összhangban. Ugyanakkor véleménye szerint a korábbi gyakorlata sem tekinthető jogellenesnek, az csak a természetes kockázatok kiszűrését célozta. A bizonyítási eljárás során kérelmező védett tulajdonságának meglétét, azaz életkorát, valamint a hátrányt, vagyis az általa kérelmezett hitelkártya szerződés megkötésének elutasítását valószínűsítette, részben okirati bizonyíték csatolásával is alátámasztotta. Eljárás alá vont a kérelmező által előadottakat nem vitatta, írásbeli nyilatkozatában kifejezetten elismerte, hogy az adott hitelkérelem elutasítására kérelmező életkora miatt került sor.

A Hatóság a jogsértés tényét megállapította, és az egyenlő bánásmód követelményébe ütköző magatartás jövőbeni tanúsítását a határozat kézhezvételétől megtiltotta, továbbá elrendelte a jogsértést megállapító jogerős és végrehajtható határozatának 90 napra történő nyilvánosságra hozatalát a honlapján. A Hatóság az eljárás alá vontat fentiekkel együtt 2.000.000.-Ft összegű bírság megfizetésére kötelezte.