

„Közigazgatás közösen”

A Magyar Program – mint a hatékony nemzeti közigazgatás megvalósításának koncepciója – fontos célként említi az ügyfélközpontú szolgáltatások megteremtését. A közigazgatás szolgáltatásainak és az ügyfélkapcsolatok javításának elengedhetetlen feltétele, hogy az állampolgárok minden településen és minden intézményben egyenlő bánásmódban részesüljenek.

Az Egyenlő Bánásmód Hatóság egynapos rendezvényének célja a párbeszéd, a tudásátadás és a tapasztalatcsere. Olyan információk és tapasztalatok megosztása, amelyek hozzájárulnak ahhoz, hogy a közsféra munkavállalói következetesen érvényesítsék az egyenlő bánásmód és a diszkriminációmentesség követelményét közszoigazgatási jogviszonyaikban.

A hatóság a workshopon koncentráltan közvetíti mindazon ismereteket, amelyeket *Az egyenlő bánásmód érvényesítése és a társadalmi érzékenység fejlesztése* című innovatív oktatási programjának résztvevőivel több mint 70 képzésen oszt meg országszerte.

A rendezvény első felében három, a közigazgatásban dolgozókat érintő előadást hallgathatnak meg az érdeklődők, az esemény második részében pedig négy szekcióülés közül választhatnak. Mind az előadók, mind pedig a szekcióvezetők az egyenlő bánásmód, s az esélyegyenlőség témakörének gyakorlatorientált bemutatására törekednek.

A program végén a résztvevők képesek lesznek a közigazgatásban előforduló diszkriminációs mechanizmusok felismerésére, azok megfelelő kezelésére, és hozzájárulnak ahhoz, hogy a szakszerű és ügyfélközpontú közszoigazgatási az egyenlő esélyek biztosításával is növelje a hatékonyságot és a közszoigazgatási iránti bizalmat.

A rendezvény a TÁMOP 5.5.5. A diszkrimináció elleni küzdelem – a társadalmi szemléletformálás és hatóságai munka című, európai uniós finanszírozású projekt része.